

Ik hoor een vertraging bij het gebruik van de externe ingang in combinatie met mijn tv

Ik hoor een vertraging bij het gebruik van de externe ingang in combinatie met mijn tv.

- Als u de externe ingang met uw kabel- of satellietdecoder verbindt om via meerdere HEOS-inbouwapparaten te kunnen genieten van het geluid van de tv, kunt u een vertraging horen tussen het moment dat u iemand ziet spreken en het moment dat u het geluid hoort. Dit komt omdat het HEOS-systeem de audio moet bufferen vooraleer het geluid naar de HEOS-inbouwapparaten te sturen, zodat het bij alle apparaten tegelijk aankomt. U kunt deze vertraging voorkomen door alleen te luisteren naar het apparaat dat rechtstreeks is aangesloten op de set top box.

Bluetooth-weergave werkt niet

Kan niet koppelen met een Bluetooth-apparaat.

- Het is mogelijk dat Bluetooth niet is ingeschakeld op het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat om de Bluetooth-functie in te schakelen.
- Dit toestel wordt mogelijk gekoppeld met een ander Bluetooth-apparaat. Selecteer dit toestel in de lijst van apparaten die wordt weergegeven op het scherm van het Bluetooth-apparaat.
- Breng het Bluetooth-apparaat dicht bij dit toestel.
- Schakel de voeding van het Bluetooth-apparaat uit en in en probeer het opnieuw.
- Er kan slechts 1 Bluetooth-apparaat per keer worden aangesloten.
- De verbinding met het mobiele Bluetooth-apparaat werkt niet goed. Schakel het mobiele apparaat in, verwijder de koppelingsinformatie en koppel dit apparaat opnieuw aan het mobiele apparaat.

Het geluid wordt afgesneden.

- Breng het Bluetooth-apparaat dicht bij dit toestel.
- Verwijder de obstructies tussen het Bluetooth-apparaat en dit toestel.
- Om elektromagnetische storing te voorkomen, moet u dit toestel ver van magnetrons, ovens, draadloze LAN-apparaten en ander Bluetooth-apparaten plaatsen.
- Koppel opnieuw met het Bluetooth-apparaat. (🔗 blz. 29)



De soundbar kan niet worden aangesloten op het netwerk

De soundbar kan niet worden aangesloten op het netwerk.

- Controleer of uw mobiele apparaat is verbonden met uw draadloze netwerk vooraleer u de soundbar instelt. (🔍 blz. 32)
- U kunt uw soundbar op uw netwerkrouter aansluiten met een afzonderlijk verkrijgbare ethernetkabel. HEOS App de soundbar herkennen en kunt u deze handmatig naar uw draadloze netwerk verplaatsen via "Instellingen" - "Mijn Apparaten" - ("Naam van apparaat") - "Geavanceerd" - "NETWORK SETTINGS". (🔍 blz. 33)

Verbinding maken met een netwerk met behulp van een iOS-apparaat

Verbinding maken met een netwerk met behulp van een iOS-apparaat.

- Dit toestel ondersteunt de "WAC (Wireless Accessory Configuration)" installatiemodus van Apple. Met de WAC-installatiemodus kunt u dit toestel met uw netwerk verbinden zonder dat u de netwerknaam en het wachtwoord hoeft in te voeren.
 1. De CONNECT-LED op de achterkant van dit toestel knippert langzaam in het ambergeel om aan te geven dat de WAC-installatiemodus actief is. Als de LED aan de achterzijde niet ambergeel knippert, houdt u de volumeknop (-) en de knop ►/|| op de soundbar 3 seconden ingedrukt totdat de LED ambergeel knippert.
 2. Ga naar het Wifi-menu onder Instellingen op uw iOS-apparaat.
 3. Selecteer "Denon Home Sound Bar 550" onder "CONFIGUREER NIEUWE AIRPLAY LUIDSPREKER..." onderaan de lijst.
 4. Selecteer het netwerk waarmee dit toestel moet worden verbonden en selecteer "Volgende".
 5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.
 6. Wanneer de verbinding voltooid is, zal de status-LED op de voorkant van dit toestel vast blauw branden.
- Dit toestel blijft 15 minuten in de WAC-installatiemodus. Als dit toestel niet binnen 15 minuten wordt ingesteld, keert het terug naar de vorige netwerkverbinding. Druk op de knop ►/|| op de soundbar als u de WAC-installatiemodus wilt annuleren.
- Na het uitvoeren van de firmware-update van december 2023, zal de netwerkverbinding via de WAC -instellingsmodus niet langer beschikbaar zijn. Na de update kunt u de instelling uitvoeren via de HEOS-app.
Home - Instellingen - Apparaat toevoegen



Verbinding maken met een WPS-netwerk

Verbinding maken met een WPS-netwerk.

- Als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup™) ondersteunt, kan dit toestel optioneel verbinding maken met uw netwerk via de drukknopmethode door deze stappen te volgen:
(Wi-Fi Protected Setup™ is een handelsmerk van Wi-Fi Alliance.)
 1. Druk op de WPS-knop op uw router.
 2. Houd de CONNECT-knop op het achterpaneel van de soundbar binnen 2 minuten 3 seconden ingedrukt.
 3. De status-LED op de voorkant van de soundbar zal enkele seconden groen knipperen terwijl de verbinding met uw WPS-router tot stand wordt gebracht.
 4. Wanneer de verbinding voltooid is, zal de status-LED op de voorkant van de soundbar vast groen branden.

Dit toestel heeft veel tijd nodig om op te starten

Dit toestel heeft veel tijd nodig om op te starten.

- Als dit toestel zich in de diepe stand-by modus bevindt, kan het ongeveer 40 seconden duren voordat het zal opstarten.



Het toestel kan niet worden bediend met Alexa

Alexa is niet correct geconfigureerd.

- Download de HEOS App naar uw iOS- of Android-apparaat en gebruik de HEOS App om de instellingen correct te configureren. (👉 blz. 31)

Het toestel heeft geen netwerkverbinding.

- Download de HEOS App voor uw iOS- of Android-apparaat, en gebruik de HEOS App om te verbinden met het netwerk. (👉 blz. 31)

OPMERKING

- Optionele ingebouwde Alexa-functionaliteit zal beschikbaar worden via een firmware-update.

Alexa reageert niet, zelfs niet als ze wordt opgeroepen

De microfoon is uitgeschakeld.

- Raak de toets  aan om de microfoon in te schakelen.

OPMERKING

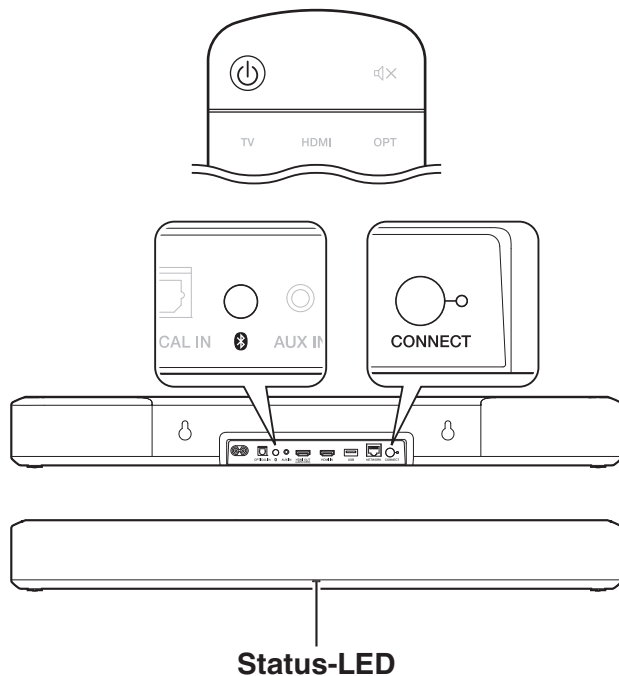
- Optionele ingebouwde Alexa-functionaliteit zal beschikbaar worden via een firmware-update.



Fabrieksinstellingen opnieuw instellen

Wanneer de netwerkfunctie of dit toestel niet correct werken, kan het probleem worden opgelost door te resetten naar fabrieksinstellingen.

Als u dit toestel reset, worden de draadloze netwerkinfo, de EQ en de naam gewist, maar blijft de huidige software behouden. U moet “Instellingen” – “Apparaat toevoegen” van de HEOS App gebruiken om dit toestel opnieuw aan te sluiten op uw thuisnetwerk voordat het kan worden gebruikt.



- 1 Druk op  om de voeding naar het toestel aan te zetten.**
- 2 Houd de **CONNECT** en de  knoppen op de soundbar 5 seconden ingedrukt.**

De status-LED knippert in het amergeel en de reset wordt uitgevoerd.

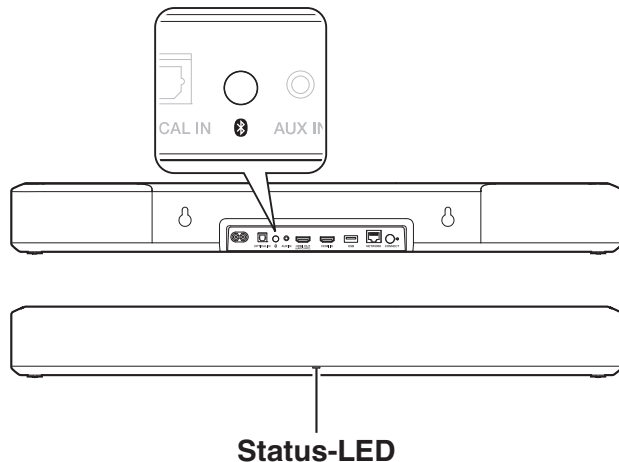


De firmware terugzetten naar de standaardinstellingen

Wanneer de netwerkfunctie of dit toestel niet correct werken, kan het probleem worden opgelost door de firmware te resetten naar de standaardinstellingen.

- Er wordt bevestigd dat er geen probleem is met de netwerkverbinding, maar het toestel kan geen verbinding maken met het internet.
- De oplossing die wordt beschreven in “Resetten van fabrieksinstellingen” werkt niet. (🔧 blz. 69)

In dat geval dient u de volgende handeling uit te voeren:



- 1 Haal de stekker uit het stopcontact.**
- 2 Steek de stekker in het stopcontact terwijl u de knop  ingedrukt houdt.**
- 3 Laat de knop los nadat de status-LED begint te knipperen in het ambergeel.**
Als de ambergele status-LED van knipperend naar vast gaat, is het herstelproces voltooid.



- Aangezien dit proces een herstel van de firmware omvat, duurt het even om het te voltooien.
- Dit proces zal alle informatie die u hebt ingesteld wissen.
- Haal de stekker niet uit het stopcontact voordat het hele proces is voltooid.
- Neem contact op met onze klantendienst als het probleem na het uitvoeren van deze handeling niet is opgelost.



Over HDMI

Dit toestel heeft ondersteuning voor de volgende HDMI-functies.

- **ARC-functie (Audio Return Channel)**

Geniet van films, muziek enz. op uw tv door een met de ARC-functie compatibele tv op dit toestel aan te sluiten via HDMI.

- **eARC (Enhanced Audio Return Channel) functie**

De eARC-functie is compatibel met conventionele met de ARC-functie compatibele audioformaten, naast de meerkanaals lineaire PCM, Dolby TrueHD, Dolby Atmos, DTS-HD Master Audio, DTS:X en andere audioformaten die een gewone ARC-functie niet kan uitzenden. Daarnaast zorgt het aansluiten op een met de eARC-functie compatibele tv ervoor dat u kunt genieten van surroundweergave van de audio-inhoud die wordt weergegeven vanaf uw tv met een betere kwaliteit.

- **HDMI-besturingsfunctie**

Sluit een met de HDMI-besturingscompatibele tv en dit toestel aan via HDMI en schakel de HDMI-besturing in om de gekoppelde besturing vanaf elk apparaat in te schakelen.

- Schakelen van ingangsbronnen

Als de tv is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch ingeschakeld en wordt de ingangsbron omgeschakeld.

- Voeding uit

Het uitschakelen van de tv is gekoppeld zodat dit toestel ook uitschakelt.

- Volumeregeling

Het volume van dit toestel kan worden aangepast met de afstandsbediening van de tv.

- Schakelen tussen bestemmingen audio-uitvoer

Als dit toestel wordt ingeschakeld, wordt de tv-audio uitgevoerd vanaf dit toestel. Als dit toestel wordt uitgeschakeld, wordt de audio van de tv uitgevoerd vanaf de luidsprekers van de tv.



- Afhankelijk van de aangesloten tv zullen sommige functies mogelijk niet werken.



Energiebeheer

Energiestanden

■ Snelstartmodus

Dit toestel gaat automatisch naar de snelstartmodus om stroom te sparen in de volgende gevallen. Tijdens de snelstartmodus wordt de voeding ingeschakeld door bewerkingen van dit toestel.

Tijdens de snelstartmodus, branden de status-LEDs in gedimd blauw of gedimd ambergeel.

❑ Ethernet

Na ongeveer 20 minuten zonder bediening en zonder netwerktoegang na het afspelen van muziek via Ethernet.

❑ Wi-Fi

Na ongeveer 20 minuten zonder bediening en zonder netwerktoegang na het afspelen van muziek via wifi.

❑ USB

Na ongeveer 20 minuten zonder bewerking en geen netwerktoegang na het afspelen van muziek vanaf een USB-flashstation.

❑ Bluetooth

Nadat de verbinding met Bluetooth werd verbroken en na ongeveer 20 minuten zonder bediening en zonder netwerktoegang na het afspelen van muziek via Bluetooth.

❑ AUX-ingang

Na ongeveer 20 minuten zonder audio.

❑ Optische ingang

Na ongeveer 20 minuten geen bediening nadat het optische apparaat in stand-by is gezet.

❑ HDMI-ingang

Het HDMI-apparaat, zoals een Blu-ray-speler, afspelen dat op dit toestel is aangesloten. Ongeveer 20 minuten nadat het HDMI-apparaat en de tv in stand-by zijn gezet.

❑ HDMI-uitgang (eARC/ARC)

Verbind dit toestel en de eARC/ARC-compatibele tv met een HDMI-kabel en kijk tv. Ongeveer 20 minuten nadat de tv in stand-by is gezet.



- U kunt ook op de afstandsbediening op de knop  drukken om te schakelen naar de snelstartmodus.



■ Diepe stand-by

Het apparaat heeft ook de mogelijkheid om automatisch in “Diepe stand-by” te gaan wanneer de bekabelde of draadloze netwerkverbinding voor meer dan 60 minuten wordt verbroken in de snelstartmodus.

De LED op het voorpaneel gaat uit tijdens Diepe stand-by. Om dit toestel te wekken uit de Diepe stand-by,

- Drukt u op een willekeurige knop op de soundbar of op de meegeleverde afstandsbediening.
- Schakelt u het audiosignaal om naar optisch.
- CEC (Consumer Electronics Control) opdracht voor HDMI/ARC
- Gebruik een tv-afstandsbediening die de bediening van dit apparaat heeft geleerd met de leerfunctie van de afstandsbediening om dit apparaat te bedienen. (🔧 blz. 57)



- Het kan ongeveer 40 seconden duren om dit apparaat uit de diepe stand-by te wekken.
- U kunt ook op de afstandsbediening de knop ⏻ 5 seconden ingedrukt houden zodat het apparaat naar de diepe stand-by gaat.
- Als u 5 seconden op de ▶/|| toets drukt, gaat het apparaat in de diepe stand-by.

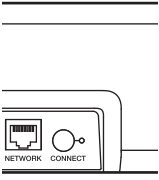
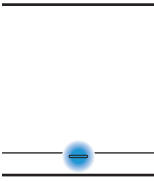
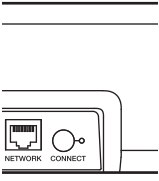
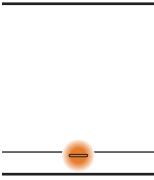
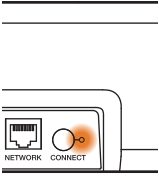
■ Uit

Om de stroomtoevoer naar het apparaat volledig uit te schakelen, moet u de stekker uit het stopcontact halen.

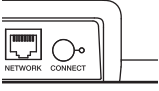
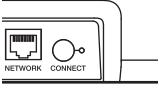
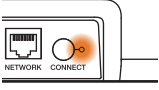


Tabel status-LED

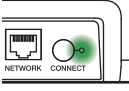
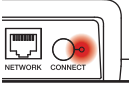
De LED's op het voorpaneel en op het achterpaneel wijzigen om de huidige status van de soundbar aan te geven.

Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Modus Diepe stand-by	 (uit)	 (uit)	De stroom is uitgeschakeld of de soundbar staat in de modus diepe stand-by. (🔌 blz. 73)
Snelstartmodus	 (vast gedimd)	 (uit)	De soundbar staat in de snelstartmodus (Verbonden met uw netwerk). (🔌 blz. 72)
	 (vast gedimd)	 (vast gedimd)	De soundbar staat in de snelstartmodus (Niet verbonden met uw netwerk). (🔌 blz. 72)

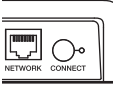
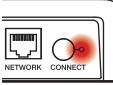


Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Inschakelen	 (knippert)	 (uit)	Soundbar start op of maakt verbinding met het netwerk.
	 (vast)	 (uit)	Soundbar maakt verbinding met het netwerk.
	 (vast)	 (vast)	Soundbar kan geen verbinding maken met het netwerk. Probeer de soundbar opnieuw te verbinden.



Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
WPS	 (knippert snel)	 (knippert snel)	Soundbar maakt verbinding met het netwerk via WPS.
	 (3 seconden vast)	 (vast)	Soundbar is verbonden met het netwerk via WPS.
	 (3 seconden vast)	 (vast)	WPS time-out.

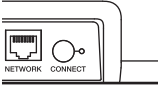


Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Bluetooth	 (knippert twee keer)	 (knippert twee keer)	Soundbar wordt gekoppeld via Bluetooth.
	 (knippert een keer)	 (uit)	Soundbar is gekoppeld via Bluetooth.
	 (3 seconden vast)	 (3 seconden vast)	Soundbar koppelen via Bluetooth-apparaat mislukt. Probeer opnieuw te koppelen. (👉 blz. 29)

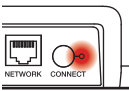
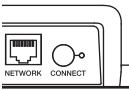
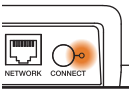


Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Instelling van het volume	 (knippert snel)	 (uit)	Het volume wordt aangepast.
	 (knippert traag)	 (uit)	Soundbar is gedempt.



Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Firmware-update	 (knippert)	 (knippert)	Firmware wordt bijgewerkt.
	 (knippert traag (verzwakt niet))	 (uit)	Er is een firmwarefout opgetreden. Controleer uw gebruikersomgeving, start de app opnieuw op en probeer dan de firmware opnieuw bij te werken.



Status	Actie LED vooraan	Actie LED achteraan	Beschrijving
Fout	 (vast)	 (vast)	Er is een instellingsfout opgetreden. Controleer uw gebruikersomgeving en volg de juiste procedure om opnieuw te installeren. Als de fout opnieuw optreedt, moet u de fabrieksinstellingen resetten en proberen om opnieuw te installeren. (➡ blz. 69)
	 (knippert snel)	 (uit)	Er is een hardwarefout opgetreden. Haal de stekker uit het stopcontact, wacht even en steek dan de stekker weer in het stopcontact.
Resetten	 (knippert snel)	 (vast)	De fabrieksinstellingen zijn hersteld.



Ondersteunde bestandstypen en codecs

Frequentie	Sample rate	Bestandsextensie	Codec	Bitsnelheden
32/44,1/48/88,2/96/176,4/192 kHz	16/24-bits	.wav	PCM	–
32/44,1/48 kHz	16-bits	.mp3	MPEG-1 Audio Layer 3 CBR/VBR	32 – 320 kbps
32/44,1/48 kHz	16-bits	.aac/.m4a	AAC-LC	48 – 320 kbps
32/44,1/48 kHz	16-bits	.wma	wma9 CBR	CBR:48 – 192 kbps
44,1/48/88,2/96/176,4/192 kHz	16/24-bits	.flac	flac	–
44,1/48/88,2/96/176,4/192 kHz	16/24-bits	.m4a	ALAC	–
2,8/5,6 MHz	1-bits	.dff/.dsf	DSDIFF DSF	–



- Voor USB-geheugenapparaten is het beperkte aantal mappen en bestanden die kunnen worden weergegeven door dit toestel als volgt.
 - Aantal mapniveaus: 8 niveaus (Het beperkte aantal omvat de hoofdmap.)
 - Aantal mappen: 500
 - Aantal bestanden: 5000 (Het toelaatbare aantal bestanden kan verschillen, afhankelijk van de capaciteit van het USB-geheugenapparaat en de bestandsgrootte.)
- Bestanden die worden beschermd door DRM zoals Fairplay DRM van Apple, worden niet ondersteund.
- De Apple Lossless Audio Codec (ALAC)-decoder wordt geleverd met de Apache-licentie, versie 2.0 (<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>).

Ondersteunde audioformaten (Optisch)

2-kanaals lineaire PCM: 2-kanaals, 32 kHz – 96 kHz, 16/20/24 bit

Bitstream: Dolby Digital, DTS



Informatie handelsmerk

COMPATIBLE WITH



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos en het dubbele-D symbool zijn geregistreerde handelsmerken van Dolby Laboratories Licensing Corporation. Vervaardigd onder licentie van Dolby Laboratories. Vertrouwelijke niet-gepubliceerde werken. Copyright © 2012–2020 Dolby Laboratories. Alle rechten voorbehouden.



Voor DTS-patenten, raadpleeg <http://patents.dts.com>. Vervaardigd onder licentie van DTS, Inc. DTS, DTS:X, Virtual:X en het DTS:X-logo zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van DTS, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



De begrippen HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface en het HDMI-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC in de Verenigde Staten en andere landen.



Apple, AirPlay, iPad, iPad Air, iPad Pro and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.





Het Wi-Fi CERTIFIED-logo is een gedeponeerd handelsmerk van de Wi-Fi Alliance.

Wi-Fi-certificering biedt de garantie dat het apparaat is geslaagd in de interoperabiliteitstests, uitgevoerd door de Wi-Fi Alliance, een groep die de interoperabiliteit tussen draadloze LAN-apparaten certificeert.



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door D&M Holdings Inc. is onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.



Roku TV, Roku TV Ready en het Roku TV Ready-logo zijn handelsmerken van Roku, Inc.



Technische gegevens

Soundbar

■ Algemeen

Bedrijfstemperatuur:	41 °F - 95 °F (5 °C - 35 °C)
Voeding:	AC 100 – 240 V, 50/60 Hz (voor Europees model) AC 100 – 120 V, 50/60 Hz (voor Noord-Amerikaans model)
Stroomverbruik:	50 W
Stroomverbruik in Snelstartmodus: (Sprakeservice geactiveerd)	7,4 W (HDMI IN) 7,0 W (Wi-Fi) 7,2 W (Ethernet) 7,4 W (Bluetooth) 7,7 W (HDMI OUT(ARC)) 7,7 W (USB+Wi-Fi) 7,0 W (OPTICAL IN)
Stroomverbruik in Diepe stand-bymodus:	0,4 W
Max analoge ingang:	2 Vrms



■ Sectie Draadloos LAN

Netwerktipe (draadloze LAN standaard):	Conform met IEEE 802.11a/b/g/n/ac (compatibel met Wi-Fi®)*1
Benut frequentiebereik:	2,4 GHz, 5 GHz

*1 Het Wi-Fi® CERTIFIED-logo en het Wi-Fi CERTIFIED On-Product-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van de Wi-Fi Alliance.

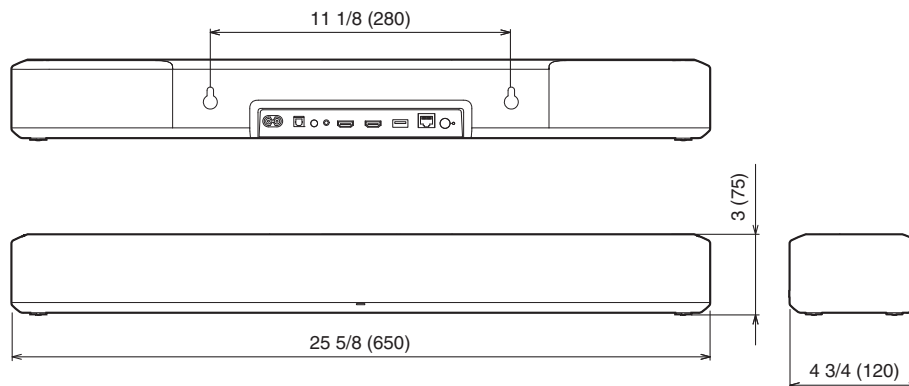
■ Bluetooth-sectie

Communicatiesysteem:	Bluetooth versie 5.4
Zendvermogen:	Vermogensklasse 1
Maximum communicatiebereik:	Ca. 98,4 ft/30 m in gezichtsveld *2
Benut frequentiebereik:	2,4 GHz band
Modulatieschema:	FHSS (Frequency-Hopping Spread Spectrum)
Ondersteunde profielen:	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Overeenkomende codec:	SBC
Zendbereik (A2DP):	20 Hz – 20.000 Hz

*2 Het werkelijke communicatiebereik verschilt afhankelijk van de invloed van dergelijke factoren als obstructies tussen apparaten, elektromagnetische golven van magnetrons, statische elektriciteit, draadloze telefoon, ontvangstgevoeligheid, antenneprestaties, besturingssysteem, toepassingssoftware enz.



■ Afmetingen (Eenheid: inch (mm))



■ Gewicht : 7 lbs 11 oz (3,5 kg)



Licentie

Dit toestel gebruikt broncode die is geprogrammeerd onder GPL of LGPL.

U vindt de lijst van de gebruikte licenties in de WEB-handleiding.

<http://manuals.denon.com/DenonHomeSB550/EU/NL/>



DENON®

www.denon.com

3520 10797 00ASD

©2020 Sound United. All Rights Reserved.