



## SPORT True Wireless

True wireless stereo-oortelefoon

Model: CX200TW1, CX200TW1 R, CX200TW1 L, CX200TW1 C



### Gebruiksaanwijzing

Gebruik de zoekfunctie, de navigatie (links) of de volgende koppelingen:

Start

“Productoverzicht”

“Eerste stappen”

“Oortelefoons gebruiken”

“Veelgestelde vragen bij storingen”

“Technische specificaties”

**Sonova Consumer Hearing GmbH**

Am Labor 1

30900 Wedemark

Duitsland

[www.sennheiser-hearing.com](http://www.sennheiser-hearing.com)

Versie: 11/24 A03

## Belangrijke veiligheidsvoorschriften



- ▷ Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig en volledig door, voordat u het product gaat gebruiken.
- ▷ Geef het product altijd samen met deze gebruiksaanwijzing door aan derden.
- ▷ Gebruik het product niet wanneer het duidelijk beschadigd is of harde, ongebruikelijke (fluit- of piep)geluiden maakt.
- ▷ Het product mag uitsluitend worden gebruikt in een omgeving waar draadloze **Bluetooth®**-overdracht is toegestaan.

### Ongevallen en handelingen die schadelijk zijn voor de gezondheid voorkomen

- ▷ Bescherm uw gehoor tegen te hoge volumes. Luister niet gedurende lange tijd naar uw oortelefoons op hoog volume om gehoorbeschadiging te voorkomen. Oortelefoons van het merk Sennheiser klinken ook bij een laag en gemiddeld volume uitermate goed. 
- ▷ Plaats de oortelefoon niet te laag en nooit zonder ooradapter in de gehoorgang. Trek de oortelefoons altijd langzaam en voorzichtig uit het oor.
- ▷ Het product produceert sterke permanente magnetische velden die storingen kunnen veroorzaken in pacemakers, geïmplementeerde defibrillatoren (ICD's) en andere implantaten. Houd altijd een afstand aan van minstens 10 cm tussen de onderdelen van het product die de magneten bevatten (oortelefoons en laadbox) en de pacemaker, de geïmplanteerde defibrillator of een ander implantaat. 
- ▷ Houd product, verpakkingsmateriaal en toebehoren uit de buurt van kinderen en huisdieren, om ongevallen te voorkomen. Gevaar voor inslikken en stikken.
- ▷ Gebruik het product niet wanneer u bijzonder veel aandacht aan uw omgeving moet besteden (bijv. in het verkeer).

### Beschadigingen aan het product en storingen voorkomen

- ▷ Houd het product altijd droog en stel het niet bloot aan extreem lage of extreem hoge temperaturen (bijv. föhn, verwarming, langdurige zonnestralen enz.), zodat corrosie en vervorming worden voorkomen. De normale gebruikstemperatuur ligt tussen 0 °C en 40 °C.
- ▷ Gebruik uitsluitend de door Sonova Consumer Hearing geleverde of aanbevolen producten/toebehoren/reserveonderdelen.
- ▷ Maak het product uitsluitend schoon met een zachte, droge doek. Productonderdelen met weerbestendigheid (IP-beschermingsgraad) kunnen met een licht vochtige doek worden gereinigd.

## Veiligheidsvoorschriften voor lithium-accu's



### WAARSCHUWING

Bij misbruik of onjuist gebruik kunnen deze accu's gaan lekken. In extreme gevallen bestaat gevaar door:

- explosie
- warmteontwikkeling en ontstaan van brand
- rook- en/of gasontwikkeling
- schade aan de gezondheid en/of het milieu

|  |                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Gebruik uitsluitend de door Sonova Consumer Hearing geleverde of aanbevolen accu's en de bijhorende opladers.                                                                                               |
|  | Laad het product/de accu's niet zonder toezicht op.                                                                                                                                                         |
|  | Laad het product/de accu's uitsluitend bij een omgevingstemperatuur van 10 °C tot 40 °C en niet in de buurt van licht ontvlambare voorwerpen.                                                               |
|  | Verhit het product / de accu's nooit tot een temperatuur hoger dan 70 °C. Voorkom de rechtstreekse blootstelling aan zonlicht en gooi het product / de accu's nooit in open vuur.                           |
|  | Schakel producten, die door accu's van stroom worden voorzien, na gebruik uit.                                                                                                                              |
|  | Laad het product / de accu's ook regelmatig op wanneer ze langere tijd niet worden gebruikt (ongeveer iedere 3 maanden).                                                                                    |
|  | Dit product bevat knoopcelaccu's. Als u denkt dat het product / een knoopcelaccu is ingeslikt of zich in enig deel van het lichaam bevindt, moet u onmiddellijk medische hulp inroepen.                     |
|  | Vermijd lang huidcontact met het product, de accu, de oplader of de laadkabel als de stekker in het stopcontact zit. Deze onderdelen kunnen tijdens het laadproces warm worden en leiden tot huidirritatie. |
|  | Lever defecte producten incl. accu alleen in bij erkende inzamelstations of bij uw leverancier voor recycling.                                                                                              |

### Opmerkingen bij de weerbestendigheid van de oortelefoons

De oortelefoons hebben een weerbestendigheid met de beschermingsgraad IP54, waardoor de oortelefoons beschermd zijn tegen stof en water (volgens de internationale classificatie van beschermingsgraden (IP-code), IEC-norm 60529, getest onder laboratoriumomstandigheden).

De oortelefoons kunnen bijv. op het strand in zanderige/stoffige omstandigheden en in de regen worden gebruikt. Ze zijn echter niet geschikt om onder water te worden gedompeld of onder de douche te dragen. Bij langdurige vochtigheid/natheid kan de weerbestendigheid afnemen en het product beschadigd raken.

Laad natte oortelefoons niet op. Droog natte oortelefoons volledig met een droge doek, alvorens deze op te laden.

De laadbox is niet spatwaterdicht. Houd de laadbox altijd droog.

#### Aanwijzingen voor het registreren en verwerken van gegevens en firmware-updates

Dit product slaat individuele instellingen op zoals het volume en bluetooth-verbindingsgegevens van gekoppelde apparaten. Deze gegevens zijn nodig voor het gebruik van het product en worden niet overgedragen aan en niet verwerkt door Sonova Consumer Hearing GmbH of in opdracht van Sonova Consumer Hearing GmbH werkende ondernemingen.

U kunt de firmware van het product met de app “Sennheiser Smart Control” via een internetverbinding gratis updaten. Als het apparaat waarop de app is geïnstalleerd, verbinding heeft met het internet, worden de volgende gegevens automatisch verzonden naar de server van Sonova Consumer Hearing GmbH en daar verwerkt om geschikte firmware-updates te kunnen leveren en verzenden: de hardware-identificatie, het hardware-revisienummer, de firmware-versie van het product, het type en de versie van het besturingssysteem (Android, iOS) en de versie van de app. De gegevens worden alleen gebruikt voor het verstrekken en overdragen van de firmware-updates en worden niet blijvend opgeslagen.

Maak geen verbinding met internet als deze gegevens niet moeten worden overgedragen en verwerkt.

#### Reglementair gebruik/aansprakelijkheid

Deze oortelefoons zijn ontworpen als toebehoren bij bluetoothconforme apparaten voor draadloze audiocommunicatie zoals muziekweergave en telefoongesprekken via bluetoothtechnologie.

Onder niet-reglementair gebruik wordt verstaan dat u dit product anders gebruikt dan beschreven in de bijbehorende gebruiksaanwijzingen.

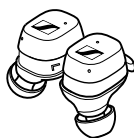
Sonova Consumer Hearing GmbH kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer het product dan wel de aanvullende apparaten/toebehoren onjuist worden gebruikt of er sprake is van misbruik.

Sonova Consumer Hearing GmbH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan USB-apparaten, die niet in overeenstemming zijn met de USB-specificaties.

Sonova Consumer Hearing GmbH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het wegvallen van de verbinding in verband met lege of verouderde accu's of het overschrijden van het bluetoothzendbereik.

Lees voor de inbedrijfstelling de specifieke voorschriften door, die voor uw land van toepassing zijn.

## Omvang levering



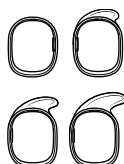
Oortelefoon voor rechts R (model: CX200TW1 R) en oortelefoon voor links L (model: CX200TW1 L)



Laadbox met geïntegreerde accu voor de oortelefoons (model: CX200TW1 C) met draagband



USB-kabel voor laden met USB-C- en USB-A-stekker, ca. 0,25 m



Oorvinnen van siliconen (maat N, S1, S2 (bij aflevering op de oortelefoons geplaatst), S3)



Gesloten ooradapters van siliconen (maten S, M en L) gemerkt met een kruis aan de binnenkant, voor gebruik van de focusmodus.



Geopende ooradapters van siliconen (maat S, M (bij aflevering op de oortelefoons geplaatst) en L) met blauwe markering aan de binnenkant, voor het gebruik van de Aware-modus.



Beknopte gebruiksaanwijzing



Veiligheidsvoorschriften

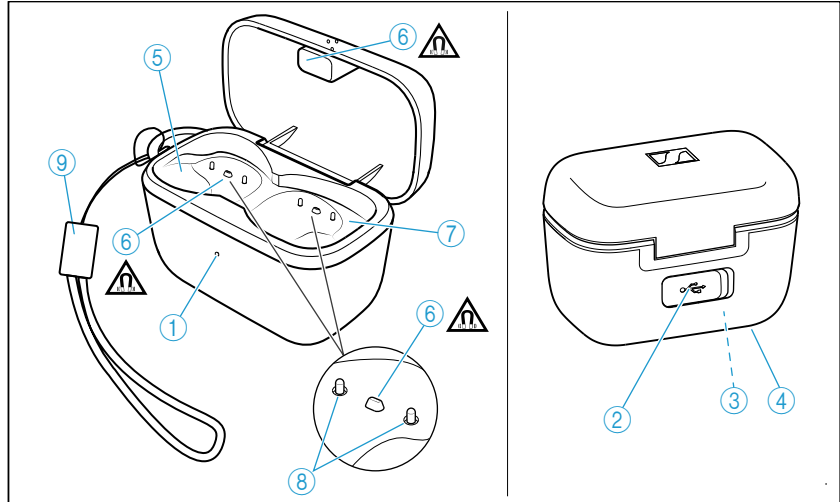
Online vindt u:

- de uitgebreide gebruiksaanwijzing en andere informatie ([www.sennheiser-hearing.com/download](http://www.sennheiser-hearing.com/download))
- de Sennheiser Smart Control-app voor het instellen van de hoofdtelefoon en voor andere functies ([www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol](http://www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol))
- een lijst met accessoires naar de productpagina van de SPORT True Wireless en [www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless](http://www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless) (om online te kopen of neem contact op met de Sonova Consumer Hearing-partner in uw land: [www.sennheiser-hearing.com/service-support](http://www.sennheiser-hearing.com/service-support))

# Productoverzicht

## Laadbox

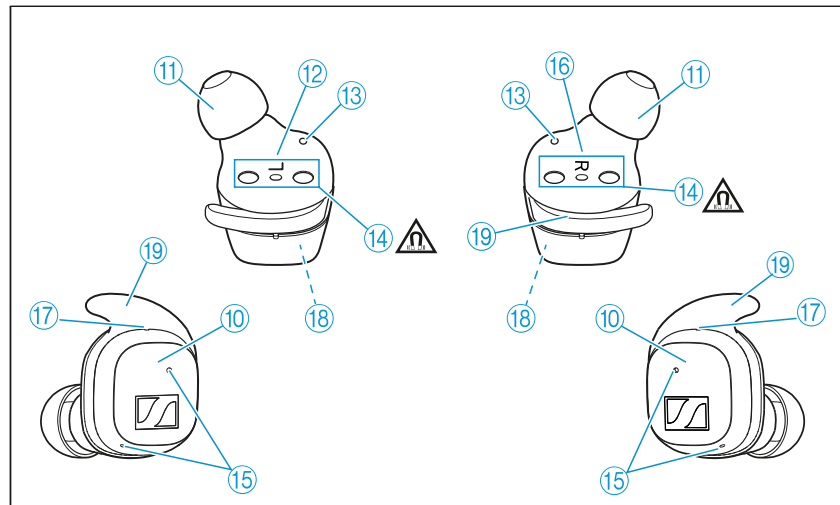
Model: CX200TW1 C



- ① Led-indicator  
toont het laadproces/de oplaadstatus van de accu van de laadbox of van de oortelefoons (wanneer deze in de laadbox zijn geplaatst).
- ② Ingang voor USB-C-stekker met afdekking voor het opladen van de accu's
- ③ Ingebouwde accu voor het onderweg opladen van de oortelefoons
- ④ Typeplaatje
- ⑤ Laadschacht voor de linker **L** oortelefoon
- ⑥ Magneethouders
- ⑦ Laadschacht voor de rechter **R** oortelefoon
- ⑧ Oplaadcontacten
- ⑨ Draagband

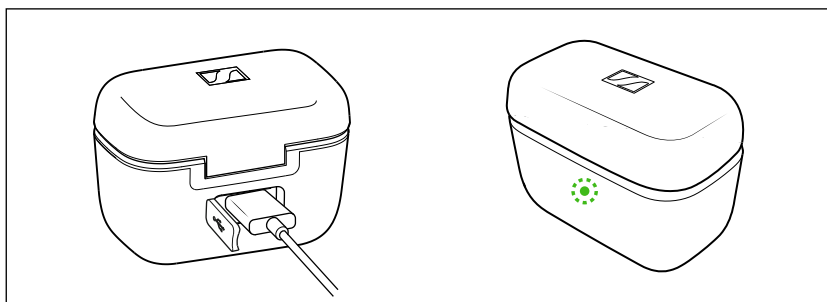
# Oortelefoons

Model: CX200TW1 R en CX200TW1 L



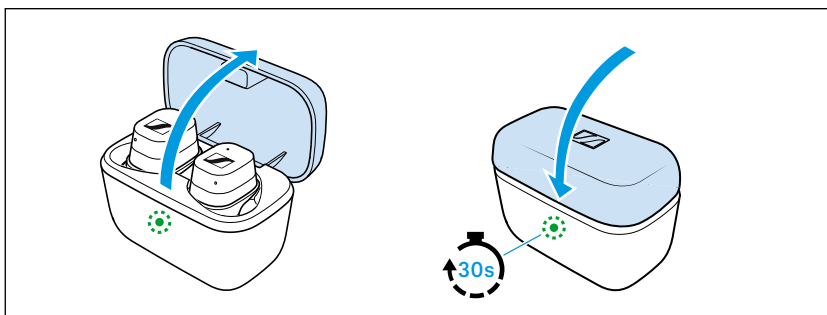
- ⑩ Touch-bedieningsvlak
- ⑪ Verwisselbare siliconen ooradapters
- ⑫ Linker **L** oortelefoon
- ⑬ Status-led (alleen zichtbaar wanneer verlicht)
- ⑭ Oplaadcontacten met magneethouders
- ⑮ Spraakmicrofoon
- ⑯ Rechter **R** oortelefoon
- ⑰ Openingen voor akoestische optimalisatie
- ⑱ Geïntegreerde accu
- ⑲ Verwisselbare oorvinnen voor een stevige grip van de oortelefoons in uw oren

## Overzicht led-indicatoren van de laadbox



Wanneer een USB-kabel is aangesloten, toont de led-indicator van de laadbox de oplaadstatus permanent:

| Led                                                                                |                  | Laadbox MET ingezette oortelefoons                  | Laadbox ZONDER ingezette oortelefoon |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|
|   | geel knip-perend | ... Oortelefoon en laadbox worden opgeladen         | ... Laadbox wordt opgeladen          |
|   | groen brandend   | ... Oortelefoons en laadbox zijn volledig opgeladen | ... Laadbox is volledig opgeladen    |
|  | rood knip-perend | ... Laad-/accufout (> 34)                           | ... Laad-/accufout (> 34)            |



Wanneer er geen USB-kabel is aangesloten, toont de led-indicator van de laadbox de acculaadstatus of het laadproces van de oortelefoons, wanneer u het deksel van de laadbox opent. Wanneer u het deksel van de laadbox sluit, gaat de led-indicator na ongeveer 30 seconden uit.

| Led                                                                                 |                  | Laadbox MET ingezette oortelefoons                                                                   | Laadbox ZONDER ingezette oortelefoon |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | groen brandend   | ... Oortelefoons zijn volledig opgeladen en de laadbox kan nog minimaal een volledige cyclus opladen | ... Laadbox is volledig opgeladen    |
|  | geel knip-perend | ... Oortelefoons worden via de accu van de laadbox opgeladen                                         | –                                    |

| Led                                                                               |                 | Laadbox MET ingezette oortelefoons                                                             | Laadbox ZONDER ingezette oortelefoon    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | geel brandend   | ... Oortelefoons zijn volledig opgeladen, de laadbox kan niet nog een volledige cyclus opladen | ... Laadbox is minder dan 90% opgeladen |
|  | rood brandend   | ... Oortelefoon- en laadboxaccu's zijn bijna leeg                                              | ... Laadboxaccu is bijna leeg           |
|  | rood knipperend | ... Laad-/accufout (> 34)                                                                      | ... Laad-/accufout (> 34)               |



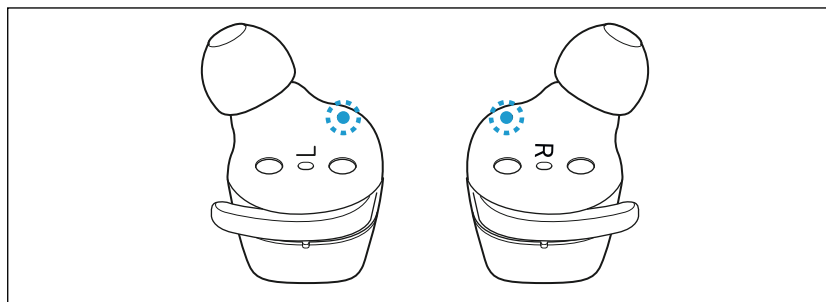
Wanneer de led-indicator niet brandt:

- maak de contacten op de oortelefoons en in de laadbox schoon (> 33).
- Laad de accu van de laadbox en oortelefoons net zolang op (minstens 30 minuten) totdat de led-indicator weer brandt (> 14).



Als u het deksel van de laadbox open laat, dooft de led-indicator na ca. 5 minuten.

## Overzicht led-indicatoren van de oortelefoons



| Led                                                                                    |                                              | Betekenis: de oortelefoon...                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|     | rood-blauw knipperend gedurende ca. 1 minuut | ... is in de bluetoothkoppelmodus (Pairing)                     |
|  3x | blauw 3 x knipperen                          | ... Bluetoothkoppelproces of oortelefoon-koppelproces succesvol |
|  3x | rood 3 x knipperen                           | ... Bluetoothkoppelproces of oortelefoon-koppelproces mislukt   |
|     | blauw brandend                               | ... is via bluetooth met een apparaat verbonden                 |

| Led                                                                               |                                              | Betekenis: de oortelefoon...                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | rood brandend                                | ... is niet via bluetooth met een apparaat verbonden of de verbinding werd onderbroken          |
|  | rood snel knipperend                         | ... Accu is bijna leeg                                                                          |
|  | rood langzaam knipperen                      | ... Systeemfout. Voer een reset uit (> 36).                                                     |
|  | rood-groen knipperend gedurende ca. 1 minuut | ... is in de oortelefoon-koppelingsmodus (om de rechter en linker oordopjes te koppelen) (> 19) |

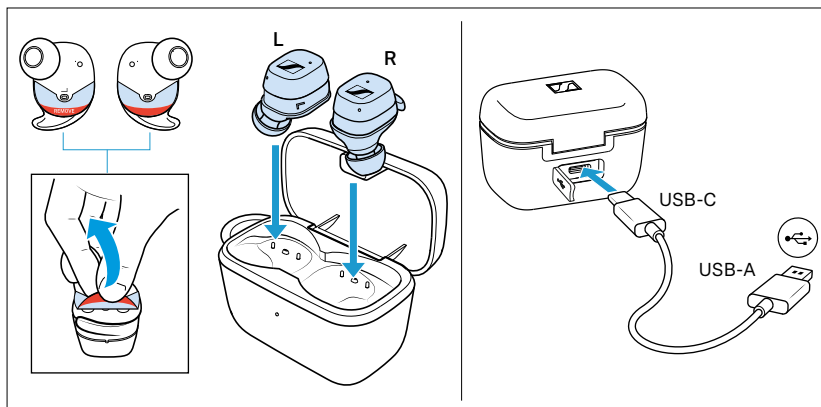
## Aanwijzingen bij gesproken meldingen

De oortelefoons geven gesproken meldingen af bij gebeurtenissen (de tabel noemt een aantal voorbeelden). Via de Smart Control-app kunt u de taal van de gesproken melding wijzigen, kiezen tussen gesproken meldingen of aanwijzingstonen, of de statusmeldingen op enkele uitzonderingen na uitschakelen (bijvoorbeeld aanwijzing over lege accu).

| Gesproken melding                            | Betekenis/oortelefoons...                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| "Power on"<br>("Aan")                        | ... zijn ingeschakeld                       |
| "Power off"<br>("Uit")                       | ... schakelen uit                           |
| "Connected"<br>("Verbonden")                 | ... via bluetooth verbonden                 |
| "No connection"<br>("Geen verbinding")       | ... niet via bluetooth verbonden            |
| "Pairing"<br>("Aan het koppelen")            | ... is in de bluetoothkoppelmodus (Pairing) |
| "Pairing successful"<br>("Koppeling gelukt") | ... bluetoothkoppeling geslaagd             |
| "Pairing failed"<br>("Koppeling mislukt")    | ... bluetoothkoppeling niet geslaagd        |
| "Recharge headset"<br>("Headset opladen")    | ... Accu bijna leeg. Laad de accu op.       |
| "Call rejected"<br>("Oproep genegeerd")      | ... binnenkomende oproep genegeerd          |
| "Call ended"<br>("Gesprek beëindigd")        | ... Gesprek beëindigd                       |

# Eerste stappen

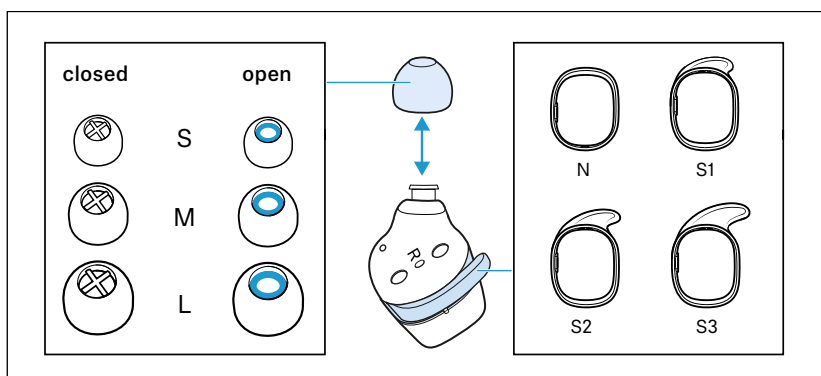
## 1. Oortelefoons en laadbox wekken en accu's opladen



Bij aflevering zijn de accu's van de oortelefoons en de laadbox in een slaapmodus en moeten ze door eenmalig aansluiten op een stroombron worden gewekt.

- ▷ Verwijder de beschermfolie van de oortelefoons.
  - ▷ Zet de oortelefoons in de laadbox.
  - ▷ Sluit het deksel van de laadbox.
  - ▷ Open de afdekking van de USB-bus van de laadbox. Verbind de USB-C-kabel met de laadbox en sluit de kabel aan op een USB-stroombron (> 14).
- De oortelefoons en de laadbox worden gewekt en de accu's geladen. De oortelefoons kunnen nu worden gebruikt.

## 2. "Aan te passen akoestiek" met passende ooradapters en oorvinnen kiezen voor een optimale pasvorm van de oortelefoons in de oren



De door u ervaren geluidskwaliteit incl. basvermogen voor de "Aanpasbare akoestiek" van de SPORT True Wireless is in sterke mate afhankelijk van de correcte bevestiging van de oortelefoons. Perfect in uw oren zittende oortelefoons vallen ook bij snelle bewegingen niet uit uw oren en vooral voor de modus "Focus" wordt de best mogelijke ruisonderdrukking gewaarborgd. Hiervoor zijn ooradapters en oorvinnen in verschillende maten beschikbaar.

### Geopende ooradapters voor "Bewuste omgevingswaarneming"

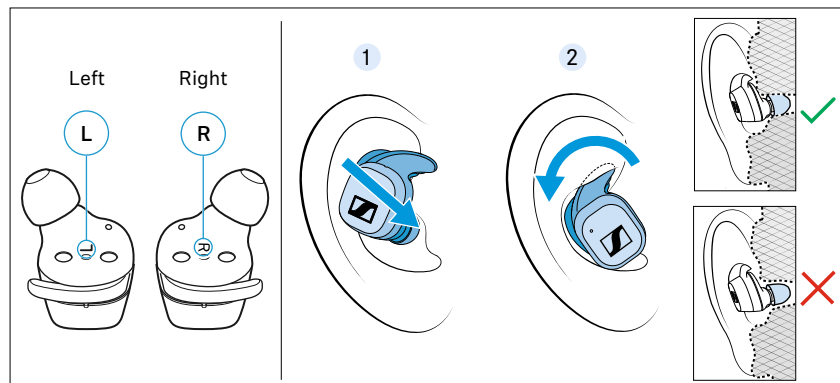
Gebruik de geopende ooradapters (met blauwe markering aan de binnenkant) voor "Bewuste omgevingswaarneming", wanneer u bijvoorbeeld tijdens het joggen geluidsruijs van het lichaam (adem-, voetstappen- en kledinggeluid) wilt vermijden en omgevingsgeluiden wilt waarnemen (autoclaxon, fietsbel, blaffende hond).

### Gesloten ooradapters voor "Focus"

Gebruik de gesloten ooradapters (met een zwart kruis aan de binnenkant) voor "Focus" wanneer u het horen van harde omgevingsgeluiden wilt minimaliseren en u volledig wilt onderdompelen in uw favoriete muziek, bijvoorbeeld bij het trainen in de sportschool of thuis.

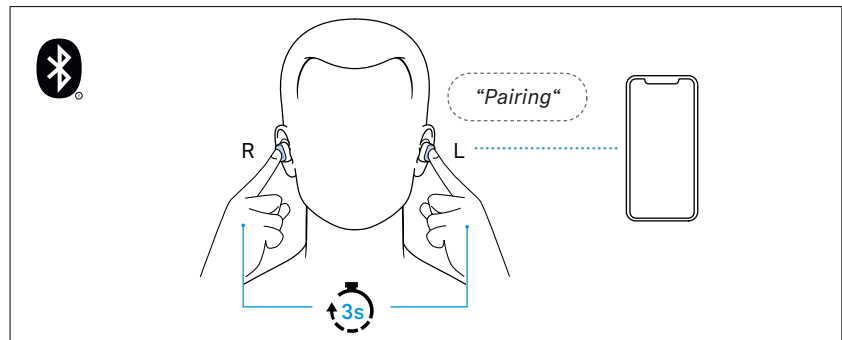
Ga daarbij als volgt te werk:

- ▷ Test welke maat ooradapter en welke oorvinnen voor uw toepassing "Bewuste omgevingswaarneming" of "Focus" de beste geluidskwaliteit en het beste draagcomfort leveren.
- ▷ U kunt kiezen uit 3 verschillende ooradapters in de maten S, M en L (> 21) en 4 verschillende oorvinnen in de maten N, S1, S2 en S3 (> 21). Mogelijk hebt u verschillende maten ooradapters nodig voor uw rechter- of linkeroor.
- ▷ Voor de "Aan te passen akoestiek" moet u in de Smart Control-app de juiste instellingen kiezen voor de geopende of gesloten ooradapters die u wilt gebruiken (> 23).



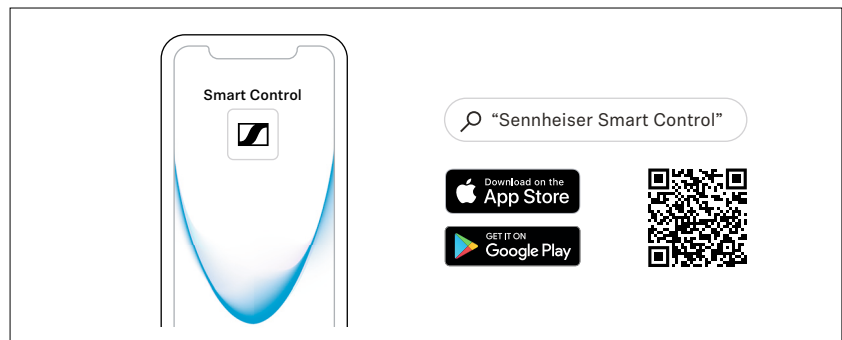
- ▷ Doe de rechter oortelefoon in het rechteroor en de linker in het linkeroor.
- ▷ Zet de oortelefoons een beetje schuin in de oren en draai ze een beetje in het gehoorkanaal, zodat ze comfortabel en stevig in het oor zitten.

### 3. De oortelefoons met een bluetoothapparaat verbinden



Verbind de oortelefoons via bluetooth met uw smartphone (> 17).

### 4. Smart Control-app voor uw smartphone installeren



Met de Sennheiser **Smart Control**-app kunt u alle functies en instellingen van de oortelefoons gebruiken, de "aanpasbare akoestiek" afstemmen op de gebruikte ooradapters (open of gesloten) en bijvoorbeeld per equalizer het geluid naar wens aanpassen (> 20).

# Oortelefoons gebruiken

## Informatie over de accu en het laadproces en het eerste gebruik

De oortelefoons en de laadbox hebben beide een ingebouwde accu. Via de laadbox kunt u zo onderweg de oortelefoons altijd veilig gebruiken en worden ze tegelijkertijd opgeladen.

Bij aflevering zijn de accu's van de oortelefoons en de laadbox in een slaapmodus. Verwijder de beschermfolie op de laadcontacten van de oortelefoons en sluit de laadbox aan op een USB-stroombron, om de slaapmodus te beëindigen.

Een complete laadcyclus van de laadbox en de oortelefoons duurt ca. 1,5 uur. Met de snellaadfunctie bereikt u na 10 minuten laden ca. 1 uur afspeeltijd. De oplaadtijd kan afhankelijk van de gebruikte stroombron en de omgevingstemperatuur variëren.

Wij adviseren om voor het eerste gebruik de oortelefoons en de laadbox volledig en zonder onderbreking op te laden.

We adviseren u voor het laden van de oortelefoons de meegeleverde USB-kabel en een compatibele in de handel verkrijgbare USB-netaansluiting te gebruiken.

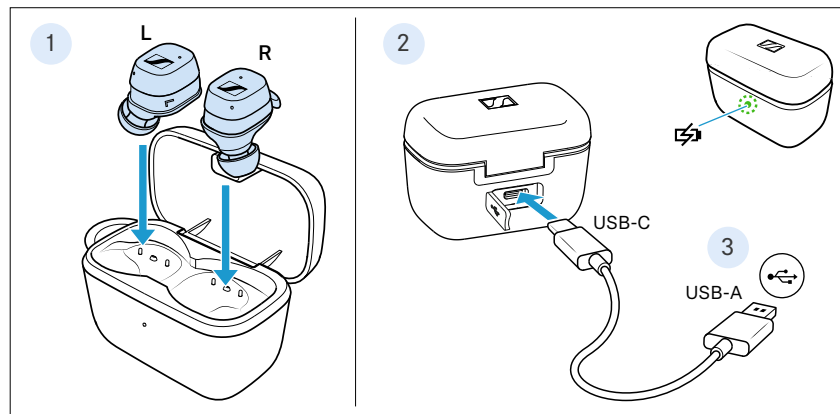
Wanneer u op een stroombron aangesloten USB-kabels op de laadbox aansluit, wordt de accu van de laadbox opgeladen. Wanneer de oortelefoons in de laadbox zijn geplaatst, worden de accu's van de oortelefoons tegelijkertijd geladen. De led-indicator van de laadbox toont het laadproces (> 8).

Wanneer de oplaadstatus van de accu's van de oortelefoons tot een kritiek niveau daalt, wordt met een gesproken melding opgeroepen de oortelefoons te laden: "Recharge headset".

De oplaadstatus van de laadboxaccu wordt via de led-indicator op de laadbox getoond (> 8).

Aan het einde van de levensduur moet dit product met ingebouwde accu apart worden afgevoerd. Zie voor meer informatie: > 39.

## Accu van de oortelefoons en de laadbox opladen



1. Klap het deksel van de laadbox open (u moet hiervoor een lichte magnetische weerstand overwinnen) en steek de linker oortelefoon in de linker en de rechter oortelefoon in de rechter laadschacht.  
De oortelefoons worden magnetisch in de laadschacht getrokken.
2. Open de afdekking van de USB-bus van de laadbox. Steek de USB-C-stekker van de USB-kabel in de USB-C-bus van de laadbox.
3. Steek de USB-A-stekker in een overeenkomstige bus van een USB-spanningsbron (niet meegeleverd). Controleer of de USB-stroombron verbonden is met het elektriciteitsnet.  
De accu's van de oortelefoons en de laadbox worden opgeladen.  
Wanneer geen oortelefoons in de laadbox zijn geplaatst, wordt alleen de accu van de laadbox opgeladen.  
De led-indicator van de laadbox geeft de status aan:

| Led                                                                                 |                 | Laadbox MET ingezette oortelefoons                  | Laadbox ZONDER ingezette oortelefoon |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|
|    | geel knipperend | ... Oortelefoon en laadbox worden opgeladen         | ... Laadbox wordt opgeladen          |
|   | groen brandend  | ... Oortelefoons en laadbox zijn volledig opgeladen | ... Laadbox is volledig opgeladen    |
|  | rood knipperend | ... Laad-/accufout (> 34)                           | ... Laad-/accufout (> 34)            |



Wanneer de led-indicator niet brandt:

- maak de contacten op de oortelefoons en in de laadbox schoon (> 33).
- Maak de USB-C-bus van de laadbox schoon.
- Laad de accu van de laadbox en oortelefoons net zolang op (minstens 30 minuten) totdat de led-indicator weer brandt.

## De oortelefoons met een bluetoothapparaat verbinden

Om de bluetoothverbinding te kunnen gebruiken, moet u eenmalig beide apparaten (oortelefoons en bijvoorbeeld smartphone) via de apparaatinstellingen van uw smartphone registreren. Dit proces wordt aangeduid als koppelen.

Lees ook de gebruiksaanwijzing van het door u gebruikte bluetooth-apparaat, wanneer de bediening anders verloopt dan in de genoemde stappen.



Wanneer u de oortelefoons na de eerste keer opladen voor het eerst inschakelt, gaan deze automatisch over op de bluetooth-koppelmodus.

## Informatie over de draadloze Bluetooth-verbinding

De oortelefoons zijn compatibel met de standaard Bluetooth 5.2.

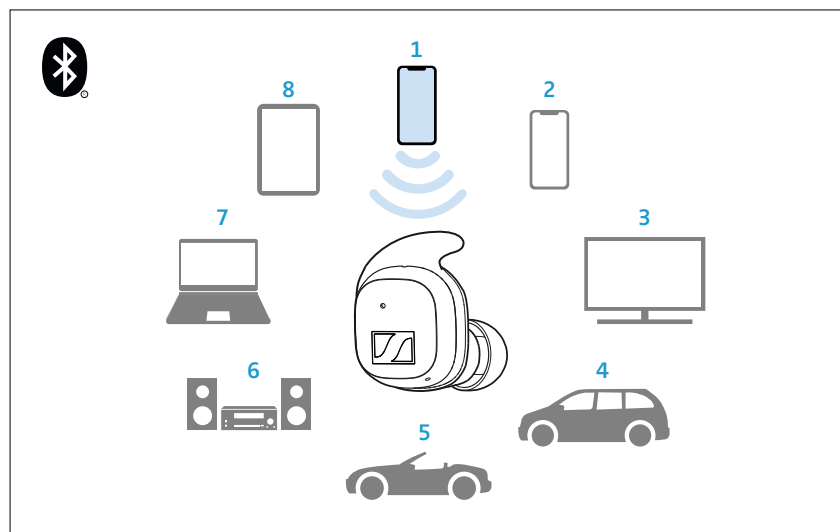
Wanneer uw geluidsbron een van de volgende hoge-resolutie audio-coderingen ondersteunt, wordt de muziek automatisch met hoge kwaliteit weergegeven: aptX® of AAC. Anders speelt de hoofdtelefoon uw muziek af in normale kwaliteit (SBC).

Met elkaar gekoppelde apparaten maken direct na het inschakelen verbinding met bluetooth en kunnen worden gebruikt.

De oortelefoons proberen na het inschakelen automatisch verbinding te maken met het laatst gebruikte bluetoothapparaat. De oortelefoons kunnen de verbindingsprofielen van maximaal acht gekoppelde bluetoothapparaten opslaan. Audioweergave is slechts mogelijk vanaf één apparaat tegelijk.

Wanneer u de oortelefoons met een negende bluetoothapparaat koppelt, wordt het verbindingsprofiel van het minst gebruikte bluetoothapparaat overschreven. Wanneer u later weer opnieuw verbinding met dit bluetoothapparaat wilt maken, moet u de oortelefoons opnieuw koppelen.

U kunt de Smart Control-app gebruiken om de lijst met gekoppelde apparaten te bekijken en apparaten gericht te koppelen en te ontkoppelen ("verbindingen"; > 18).



gekoppeld (paired) en verbonden bluetoothapparaat

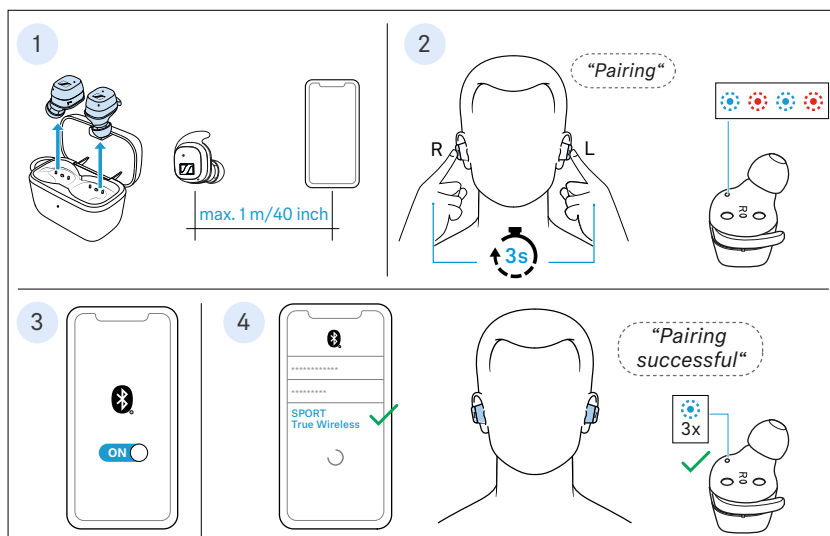


gekoppeld bluetoothapparaat (op dit moment niet verbonden)



De rechter en de linker oortelefoons gebruiken eveneens een draadloze bluetoothverbinding. Bij de levering zijn beide oortelefoons aan elkaar gekoppeld. Als u een andere oortelefoon gebruikt (bijv. een reserve-oortelefoon), moeten beide oortelefoons eveneens aan elkaar worden gekoppeld (> 19).

## Oortelefoons met een bluetoothapparaat koppelen (Pairing)



1. Neem beide oortelefoons uit de laadbox en plaats deze in uw oren (> 23). De afstand tussen de oortelefoons en het bluetoothapparaat mag maximaal 1 m bedragen.
2. Raak de rechter en linker touch-bedieningsvlakken gelijktijdig aan en houd deze gedurende 3 seconden vast, totdat u de gesproken melding "Pairing" en een signaaltoon hoort. De leds van de oortelefoons knipperen blauw en rood. De oortelefoons bevinden zich in de koppelmodus (Pairing).
3. Activeer bluetooth op uw bluetoothapparaat.
4. Activeer in het menu van uw bluetoothapparaat het zoeken naar bluetoothapparaten. Alle actieve bluetoothapparaten in de directe omgeving van uw smartphone worden weergegeven. Selecteer bij de gevonden apparaten "SPORT True Wireless". Voer eventueel de pincode "0000" in. Als het koppelen gelukt is, hoort u de gesproken melding "Pairing successful", de leds van de oortelefoons knipperen 3 x blauw.

**i** U kunt de Bluetooth-apparaatnaam "SPORT True Wireless" afzonderlijk wijzigen met de Smart Control-app.

**i** Wanneer binnen 1 minuut geen verbinding kan worden gemaakt, wordt de koppelmodus beëindigd en gaan de oortelefoons in de ruststand. Herhaal eventueel de hierboven beschreven handelingen.

Als de oortelefoons niet met een bluetoothapparaat zijn gekoppeld (de koppellingslijst is leeg), is de koppelmodus constant geactiveerd.

## Verbinding met gekoppeld bluetoothapparaat veranderen/ "Bluetoothverbindingen"

Om met behulp van de functie "Verbindingen" de audioverbinding met gekoppelde Bluetooth-apparaten gericht te wijzigen, hebt u de Smart Control-app nodig (> 20).

- ▷ Tik in de Smart Control-app op "Bluetoothverbindingen".  
De lijst van de bluetoothapparaten die met de oortelefoons zijn gekoppeld, wordt weergegeven.
- ▷ Selecteer het gekoppelde apparaat waarmee u de oortelefoons wilt verbinden in de lijst. Controleer of het geselecteerde apparaat is ingeschakeld en bluetooth is geactiveerd.  
De bluetoothaudioverbinding tussen het gewenste bluetoothapparaat en de oortelefoons wordt ingesteld.  
De app-verbinding tussen het apparaat met de Smart Control-app en de oortelefoons blijft bestaan (alleen bluetooth low energy voor communicatie tussen de app en de oortelefoons, de apparaatnaam is vet gemarkeerd).

**i** Met de functie "verbindingen" kunt u ook doelgericht verbindinginformatie van apparaten wissen zonder de oortelefoons te resetten naar de fabrieksinstellingen.

## Koppeling tussen oortelefoons en een bluetoothapparaat verbreken

- ▷ Verbreek in het menu van uw bluetoothapparaat de koppeling met de oortelefoons.  
De oortelefoons hebben geen koppeling meer met het bluetoothapparaat. De oortelefoons zoeken dan naar andere gekoppelde apparaten. Als er geen apparaat wordt gevonden, hoort u de gesproken melding "No connection". De koptelefoon gaat in slaapstand.

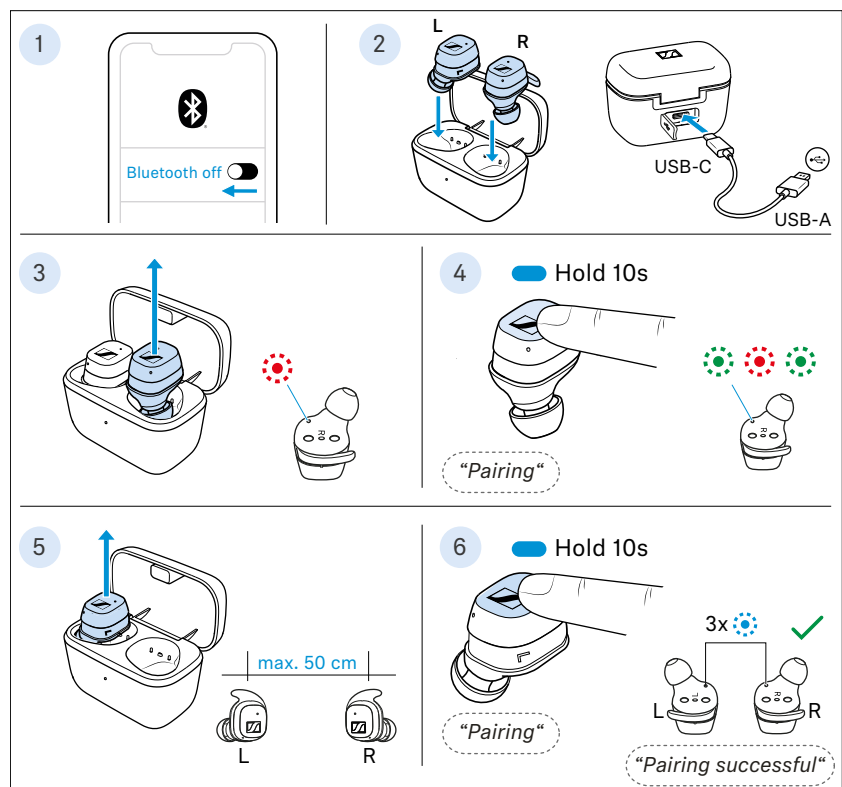
**i** Met de Smart Control-app en de functie "Verbindingen" kunt u de oortelefoons ook doelgericht met gekoppelde apparaten verbinden zonder een bestaande verbinding te verbreken, of ook verbindinginformatie van bepaalde apparaten wissen (> 18).

**i** Wanneer u de volledige bluetoothkoppellijst van de oortelefoons wilt wissen, kunt u dat in de Smart Control-app doen of de oortelefoons resetten naar de fabrieksinstellingen (> 36).

## Oortelefoons aan elkaar koppelen (optioneel)/fabrieksinstelling herstellen

Bij de levering zijn de rechter en de linker oortelefoon aan elkaar gekoppeld. Als u echter een andere oortelefoon (bijv. een reserve-oortelefoon) gebruikt, moet u eenmalig beide oortelefoons aan elkaar koppelen. Dit koppelingsproces zet de oortelefoons terug naar de fabrieksinstellingen.

1. Zorg ervoor dat de oortelefoons niet met een bluetoothapparaat zijn verbonden. Schakel de bluetooth op uw bluetooth-apparaat uit of verwijder de invoer "SPORT True Wireless" uit de lijst met gekoppelde apparaten in het menu van uw bluetoothapparaat.
  2. Laad de rechter en de linker oortelefoon op (> 14).
  3. Neem de oortelefoons uit de laadbox. De led van de oortelefoon brandt rood.
  4. Raak de touch-bedieningsvlakken gelijktijdig aan en houd deze gedurende 10 seconden vast, totdat u de gesproken melding "Pairing" en een signaaltoon hoort. De led van de oortelefoon knippert groen en rood. De oortelefoons bevinden zich in de oortelefoon-koppelmodus.
  5. Haal nu de tweede oortelefoon uit de laadbox en zorg ervoor dat de rechter en de linker oortelefoon bij elkaar in de buurt zijn (max. 50 cm).
  6. Raak bij de tweede oortelefoon de touch-bedieningsvlakken gelijktijdig aan en houd deze gedurende 10 seconden vast, totdat u de gesproken melding "Pairing" en een signaaltoon hoort. Als het koppelen gelukt is, hoort u de gesproken melding "Pairing successful", de leds van de oortelefoons knipperen 3 x blauw. De oortelefoons zijn met elkaar gekoppeld en de fabrieksinstellingen zijn hersteld.
- ▷ Koppel nu de oortelefoons aan uw bluetoothapparaat (> 17).

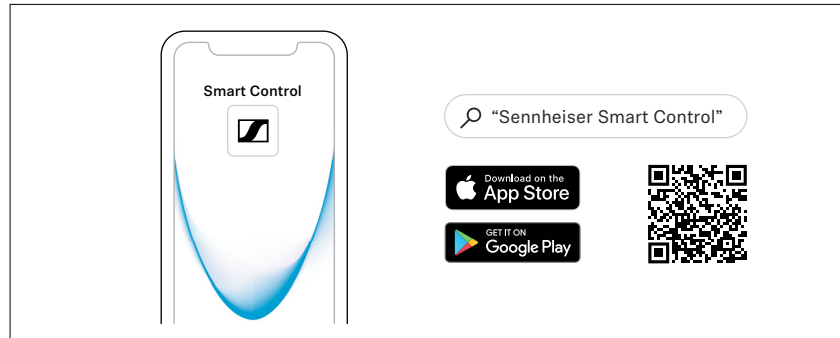


## De Smart Control-app installeren

Om alle instellingen en functies van de koptelefoon volledig te kunnen gebruiken, hebt u de gratis Sennheiser Smart Control-app op uw smartphone nodig.

Download de app in de Apple AppStore of bij Google Play en installeer deze op uw smartphone. U kunt ook met uw smartphone de volgende QR-code scannen of de volgende internetpagina oproepen:

[www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol](http://www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol)



- ▷ Verbind uw smartphone met de oortelefoons via de bluetoothverbinding (> 15).
- ▷ Start de Smart Control-app.
- ▷ Volg de aanwijzingen in de app.
- ▷ Raak de rechter en linker touch-bedieningsvlakken gelijktijdig aan en houd deze gedurende 3 seconden vast om de bluetooth low energy verbinding te accepteren.  
De Smart Control-app herkent de oortelefoons en activeert alle beschikbare instellingen en functies.

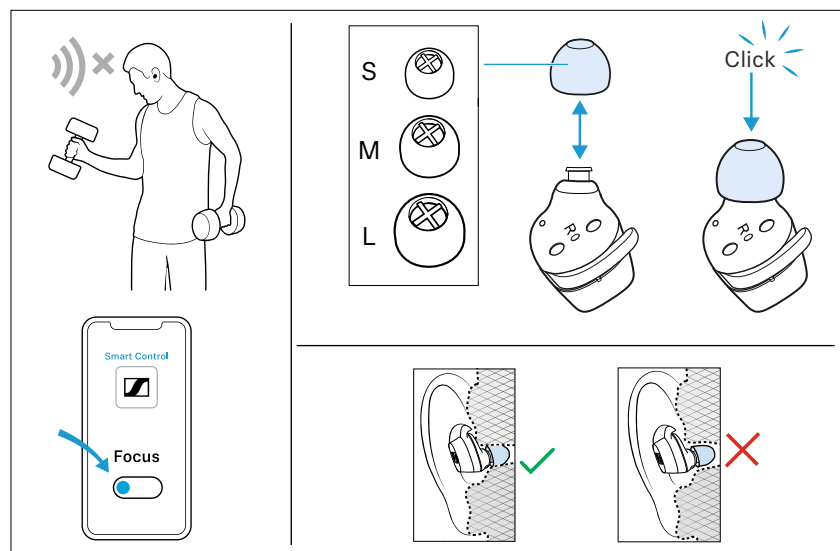
## Passende ooradapters en oorvinnen kiezen voor een optimale pasvorm van de oortelefoons

De door u ervaren geluidskwaliteit incl. basvermogen voor de "Aanpasbare akoestiek" van de SPORT True Wireless is in sterke mate afhankelijk van de correcte bevestiging van de oortelefoons. Perfect in uw oren zittende oortelefoons vallen ook bij snelle bewegingen niet uit uw oren en vooral voor de modus Focus wordt de best mogelijke ruisonderdrukking gewaarborgd.

- ▷ Trek de ooradapter van het klankkanaal.
- ▷ Steek de nieuwe ooradapter (gesloten of geopend, meer informatie in de volgende hoofdstukken) op het klankkanaal en let erop dat deze vastklikt.
- ▷ Test welke maat ooradapter voor u de beste geluidskwaliteit voor de "Aan te passen akoestiek" en het beste draagcomfort levert. U kunt kiezen uit 3 verschillende ooradapters in de maten S, M en L.  
De ooradapters moeten stevig in de gehoorgang zitten en uw oren volledig afsluiten (vooral de gesloten ooradapters). Mogelijk hebt u verschillende maten ooradapters nodig voor uw rechter- of linkeroor.
- ▷ Activeer in de Smart Control-app onder "Instelbare akoestiek" de instelling die overeenkomt met de open of gesloten ooradapters die u gebruikt (> 23).

### Gesloten ooradapters voor "Focus"

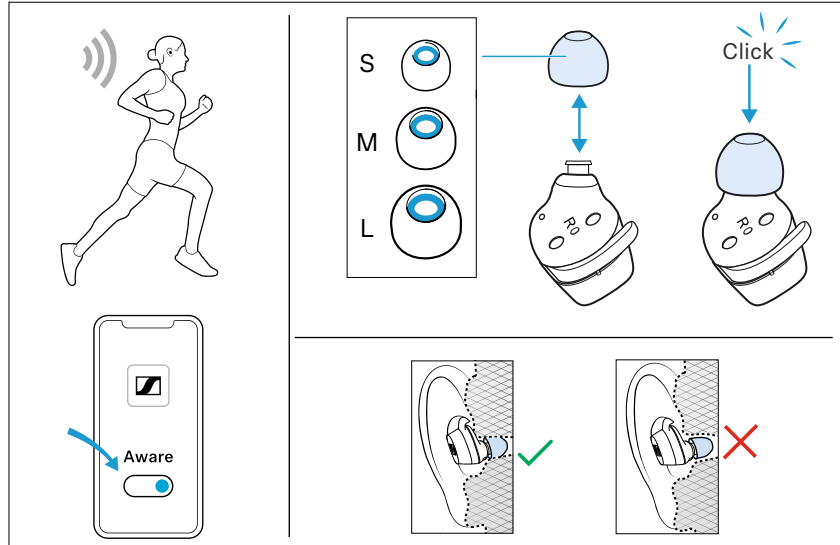
Gebruik de gesloten ooradapters (met een zwart kruis aan de binnenkant) voor "Focus" wanneer u het horen van omgevingsgeluiden wilt minimaliseren en u volledig wilt onderdompelen in uw favoriete muziek, bijvoorbeeld bij het trainen in de sportschool of thuis.



- ▷ Activeer in de Smart Control-app onder "Instelbare akoestiek" de instelling "Focus" (> 23).

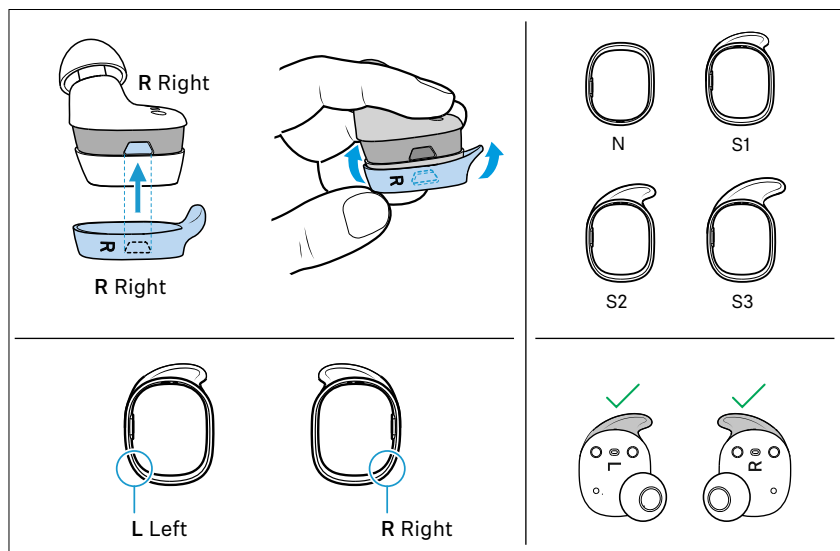
### Geopende ooradapters voor "Bewuste omgevingswaarneming"

Gebruik de geopende ooradapters (met blauwe markering aan de binnenkant) voor "Bewuste omgevingswaarneming", wanneer u bijvoorbeeld tijdens het joggen geluidsruijs van het lichaam (adem-, voetstappen- en kledinggeluid) wilt vermijden en harde omgevingsgeluiden wilt waarnemen (autoclaxon, fietsbel, blaffende hond).



- ▷ Activeer in de Smart Control-app onder "Instelbare akoestiek" de instelling "Ambient Awareness" in (> 23).

### Oorvinnen van siliconen



- ▷ Trek de oorvin voorzichtig van de behuizing van de oortelefoon.
- ▷ Wijs de rechter en de linker oorvin toe aan de rechter en de linker oortelefoon (zie afbeelding op de onderkant).
- ▷ Plaats de grendelneus aan de binnenkant van de oorvinring in de hiervoor bestemde uitsparing van de oortelefoon en schuif de ring over de behuizing van de oortelefoon. Zorg ervoor dat de ring goed in de geleiding van de behuizing ligt.

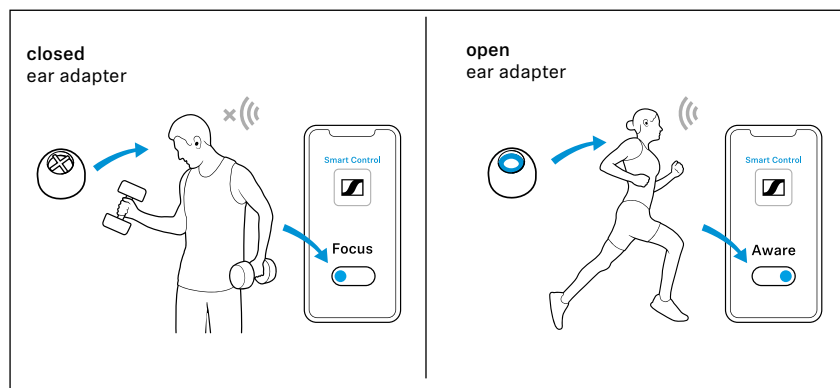
- ▷ Test welke maat oorvin voor u de beste grip en het beste draagcomfort levert.  
U kunt kiezen tussen 3 verschillende oorvinnen in de maten S1, S2 en S3. De oorvin houdt de oortelefoon in het achterste gedeelte van het oor stevig op zijn plaats. Als u geen oorvin wilt gebruiken, kunt u maat N op de oortelefoon plaatsen.

## "Aan te passen akoestiek" passend bij de ooradapters instellen

Met de functie "Aan te passen akoestiek" in de Smart Control-app en de geopende of gesloten ooradapters kunt u de SPORT True Wireless optimaal instellen voor uw toepassing.

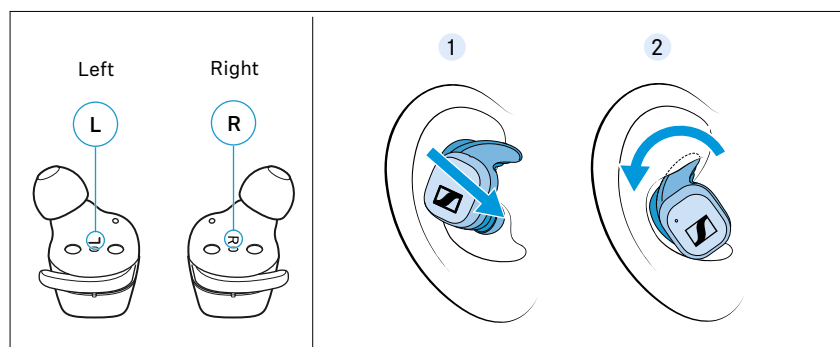
Houd er rekening mee dat beide oortelefoons ingeschakeld moeten zijn om de instellingen voor beide oortelefoons (rechts en links) uit te voeren.

- ▷ Als u de gesloten ooradapters gebruikt, schakelt u de instelling "Focus" in.
- ▷ Als u de geopende ooradapters gebruikt, schakelt u de instelling "Bewuste omgevingswaarneming" in (standaardinstelling bij levering).



**i** Als de instellingen voor "Aan te passen akoestiek" in de Smart Control-app en de gemonteerde ooradapters niet correct overeenkomen, kan de SPORT True Wireless volledig worden gebruikt, maar is de geluidskwaliteit, met name de basprestatie, niet optimaal.

## Oortelefoons in de oren plaatsen



- ▷ Doe de rechter oortelefoon in het rechteroor en de linker in het linkeroor.
- ▷ Zet de oortelefoons een beetje schuin in de oren en draai ze een beetje in het gehoorkanaal, zodat ze comfortabel en stevig in het oor zitten (> 21). Bij gebruik van een oorvin moet u ervoor zorgen dat deze goed in de oorschelp vastzit (> 21).

**i** U kunt de rechter of de linker oortelefoon los van elkaar gebruiken. Als u een oortelefoon tijdens het gebruik in de laadbox legt, kan het afspelen in de andere oortelefoon even worden onderbroken.

## Oortelefoons inschakelen

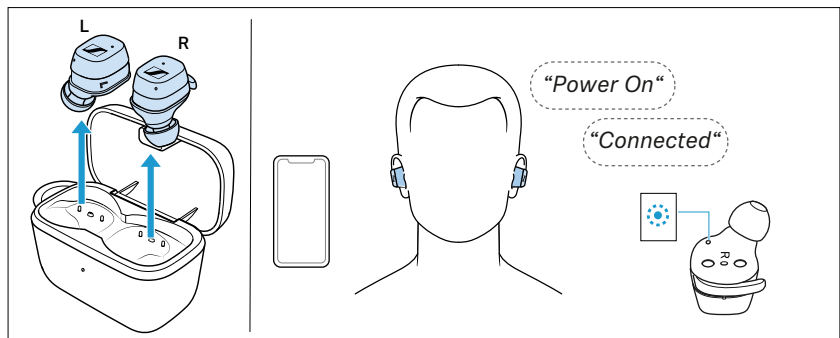


### WAARSCHUWING

#### Gevaar door een hoog volume!

Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- ▷ Stel een laag volume in voordat u de hoofdtelefoon opzet (> 26).
- ▷ Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.



- ▷ Neem beide oortelefoons uit de laadbox en plaats deze in uw oren (> 23).  
Wanneer een gekoppeld bluetoothapparaat binnen bereik is, hoort u de gesproken meldingen "Power On" en "Connected". De led van de oortelefoons brandt blauw.

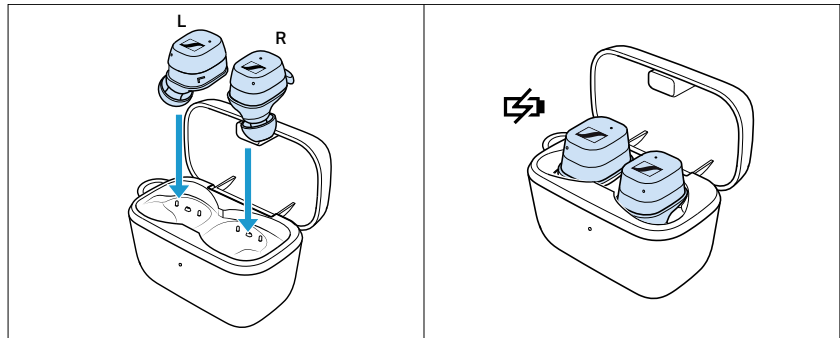
**i** Als u tijdens een binnenkomende oproep de oortelefoons uit de laadbox neemt, wordt de oproep automatisch opgenomen en kunt u de oortelefoons direct gebruiken om te telefoneren.  
Deze functie Auto Call kan ook worden uitgeschakeld (> 29).

**i** De oortelefoon schakelt automatisch naar de rustmodus wanneer binnen 15 minuten geen gekoppeld bluetoothapparaat kan worden gevonden. Wek de oortelefoons uit de rustmodus door de Touch-bedieningsvlakken 1 x aan te raken of door de oortelefoons kort in de laadbox te plaatsen.

**i** De laadbox gaat automatisch naar een stroombesparende modus als het deksel langer dan 5 minuten geopend is. In de stroombesparende modus worden gebruikte oortelefoons niet herkend of in-/uitgeschakeld, wanneer deze uit de laadbox worden gehaald of daarin worden geplaatst.

Open en sluit het deksel van de laadbox weer om de stroombesparende modus te beëindigen.

## Oortelefoons uitschakelen



De oortelefoons hoeven niet expliciet te worden uitgeschakeld.

- ▷ Zet de oortelefoons in de laadbox om ze uit te schakelen. Zodra ze in de laadbox geplaatst zijn, schakelen ze uit en worden ze geladen (> 14).

**i** U kunt de oortelefoons ook handmatig uitschakelen (rustmodus) via de Smart Control-app.

**i** De oortelefoon schakelt automatisch naar de rustmodus wanneer binnen 15 minuten geen gekoppeld bluetoothapparaat kan worden gevonden. Wek de oortelefoons uit de rustmodus door de Touch-bedieningsvlakken 1 x aan te raken of door de oortelefoons kort in de laadbox te plaatsen.

**i** De laadbox gaat automatisch naar een stroombesparende modus als het deksel langer dan 5 minuten geopend is. In de stroombesparende modus worden gebruikte oortelefoons niet herkend of in-/uitgeschakeld, wanneer deze uit de laadbox worden gehaald of daarin worden geplaatst.

Open en sluit het deksel van de laadbox weer om de stroombesparende modus te beëindigen.

## Het volume instellen

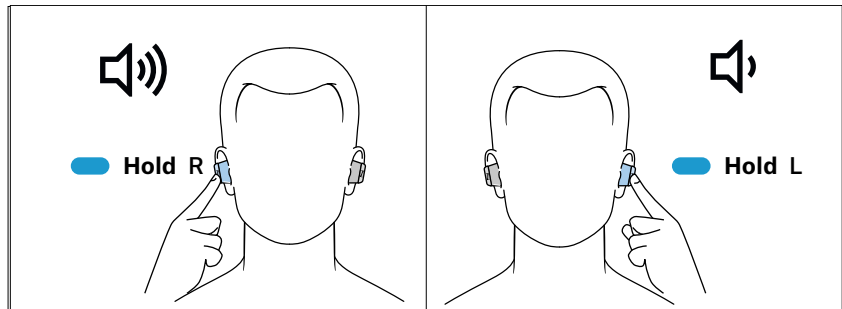


### WAARSCHUWING

#### Gevaar door een hoog volume!

Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- ▷ Stel, voordat u de hoofdtelefoon opzet en voordat u overschakelt tussen geluidsbronnen, een laag volume in.
- ▷ Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.



Om het volume te verhogen:

- ▷ Raak op de rechter oortelefoon het Touch-bedieningsvlak aan en houdt het vast tot het volume toeneemt.

Om het volume te verlagen:

- ▷ Raak op de linker oortelefoon het Touch-bedieningsvlak aan en houdt het vast tot het volume afneemt.

Wanneer u het maximale of minimale volume hebt bereikt, hoort u een geluidssignaal.



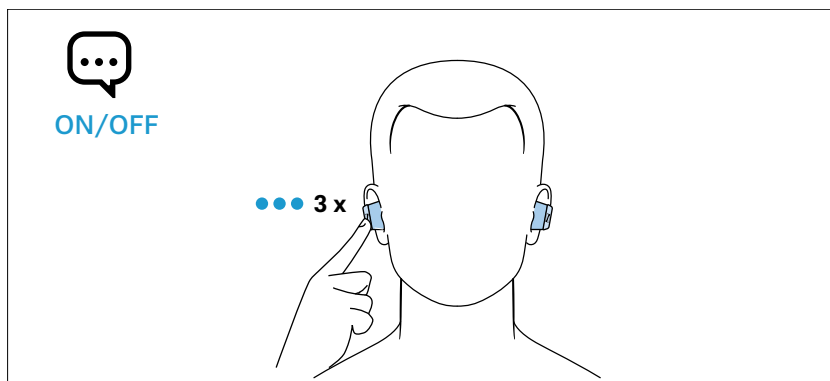
U kunt het volume ook instellen via uw verbonden bluetooth-apparaat.

## Spraakassistent/Spraakkeuze gebruiken

- ▷ Tik 3 x op de rechter of linker oortelefoon op het Touch-bedieningsvlak.  
De beschikbare spraakassistent van uw smartphone wordt geactiveerd (\*afhankelijk van gebruikte systeem of beschikbare app op uw smartphone; Siri, Google Assistant, ...).
- ▷ Zeg het gewenste verzoek tegen de assistent.

Om de spraakassistent/spraakkeuze af te breken:

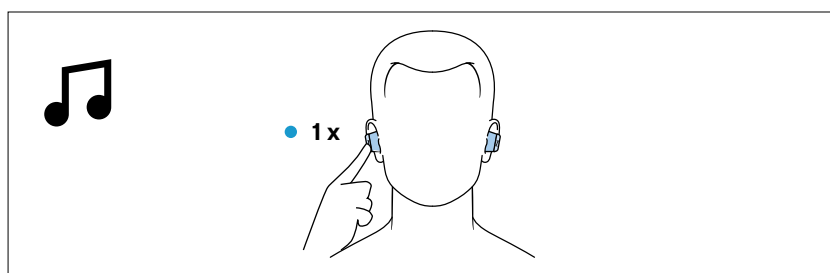
- ▷ Tik 3 x op de rechter of linker oortelefoon op het Touch-bedieningsvlak.



| Rechter en linker Touch-bedieningsvlak                                              |                                                                                                   | Functie                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | 3 x tikken<br> | Spraakassistent activeren |

## Muziekweergave regelen

De muziekweergavefuncties zijn alleen beschikbaar wanneer de oortelefoons en het apparaat via bluetooth zijn verbonden. Sommige smartphones of muziekspelers ondersteunen mogelijk niet alle functies.



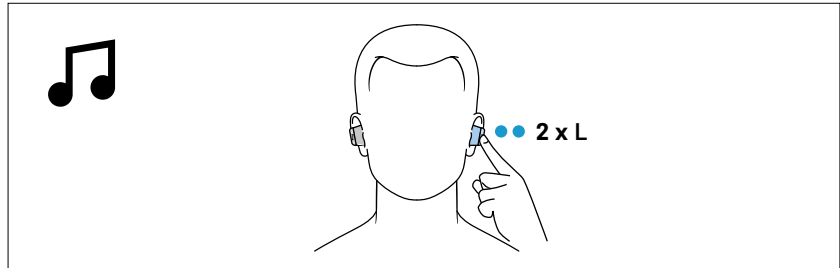
### Muziek afspelen/stoppen

- ▷ Tik 1 x op de rechter of linker oortelefoon op het Touch-bedieningsvlak.

| Rechter en linker Touch-bedieningsvlak                                              |                                                                                                   | Functie                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | 1 x tikken<br> | Muziek afspelen of stoppen |

### Vorige nummer afspelen

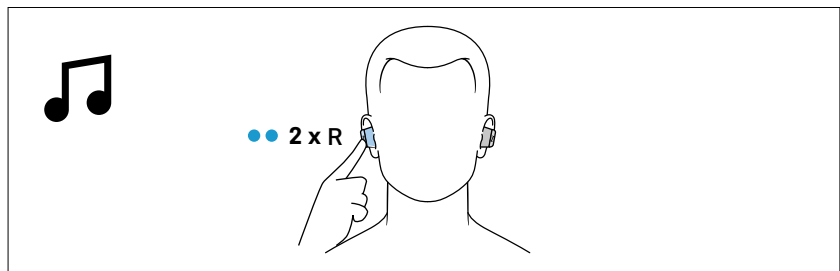
- ▷ Tik 2 x op de linker oortelefoon op het Touch-bedieningsvlak.



| Linker Touch-bedieningsvlak                                                       |                                                                                                 | Functie                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | 2 x tikken<br> | Vorige nummer van de weergavelijst afspelen |

### Volgende nummer afspelen

- ▷ Tik 2 x op de rechter oortelefoon op het Touch-bedieningsvlak.



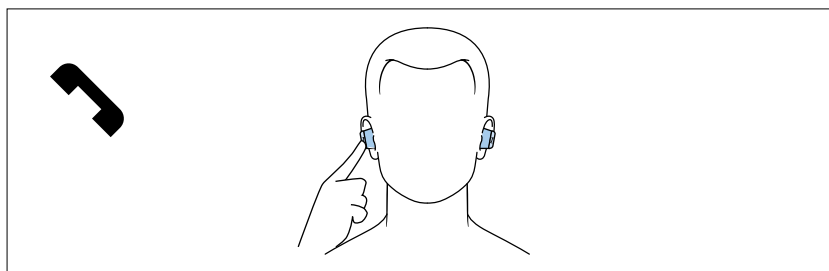
| Rechter Touch-bedieningsvlak                                                        |                                                                                                   | Functie                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | 2 x tikken<br> | Volgende nummer van de weergavelijst afspelen |

## Telefoneren met de oortelefoons

De telefoonfunctie is alleen beschikbaar wanneer de oortelefoons en de smartphone via bluetooth verbonden zijn.

Sommige smartphones en telefonie-apps (bijv. WhatsApp, MS Teams, WeChat) ondersteunen mogelijk niet alle functies voor belbesturing.

Tijdens een oproep kunt u de telefoonfuncties regelen met de [rechter en/of linker oortelefoon](#).



### Een gesprek voeren

- Kies het gewenste telefoonnummer op uw smartphone.  
Als uw smartphone het gesprek niet automatisch doorzet naar de oortelefoon, selecteer dan op uw smartphone "SPORT True Wireless" als uitvoerapparaat (zie eventueel de gebruiksaanwijzing van uw smartphone).

### Een binnenkomend gesprek aannemen/weigeren/beëindigen

Wanneer uw hoofdtelefoon is verbonden met een smartphone en u wordt gebeld, hoort u een beltoon in de hoofdtelefoon.

Wanneer u naar muziek luistert en een binnenkomend gesprek ontvangt, wordt de muziek stopgezet, totdat u het gesprek hebt beëindigd.

| Rechter en linker Touch-bedieningsvlak                                              |                                                                                                   | Functie                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  | 1 x tikken<br> | Een gesprek aannemen                                     |
|  | 1 x tikken<br> | Een gesprek beëindigen<br>Gesproken melding "Call ended" |
|  | 2 x tikken<br> | Gesprek afwijzen<br>Gesproken melding "Call rejected"    |
|  | 1 x tikken<br> | Het gesprek aannemen en het actieve gesprek beëindigen   |
|  | 2 x tikken<br> | Het gesprek weigeren en het actieve gesprek voortzetten  |

## Functie Auto Call gebruiken

Als u de gekoppelde oortelefoons tijdens een binnenkomende oproep uit de laadbox neemt, wordt de oproep automatisch opgenomen en kunt u de oortelefoons meteen gebruiken om te telefoneren. U kunt de functie via de Smart Control-app activeren (fabrieksinstelling) of deactiveren. Houd er rekening mee dat beide oortelefoons ingeschakeld moeten zijn om de instellingen voor beide oortelefoons (rechts en links) uit te voeren.

- i** U kunt de rechter of de linker oortelefoon los van elkaar gebruiken. Als u een oortelefoon tijdens het gebruik in de laadbox legt, kan het afspelen in de andere oortelefoon even worden onderbroken.

## Sidetone (meeluisteren) gebruiken

Als u de oortelefoons gebruikt om te bellen, kan het prettiger zijn als de eigen stem hoorbaar is in de oortelefoons. Met de functie Sidetone wordt de eigen stem tijdens een telefoongesprek weergegeven in de oortelefoon.

U kunt de functie via de Smart Control-app activeren (fabrieksinstelling) en instellingen uitvoeren of deactiveren. Houd er rekening mee dat beide oortelefoons ingeschakeld moeten zijn om de instellingen voor beide oortelefoons (rechts en links) uit te voeren.

**i** U kunt de rechter of de linker oortelefoon los van elkaar gebruiken. Als u een oortelefoon tijdens het gebruik in de laadbox legt, kan het afspelen in de andere oortelefoon even worden onderbroken.

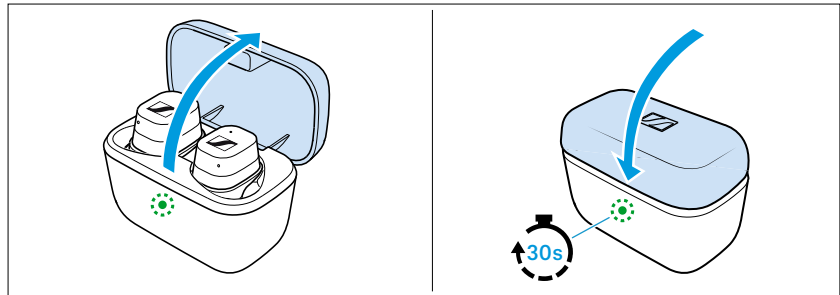
**i** De voordelen van de Sidetone-functie zijn vooral merkbaar bij gebruik van de gesloten ooradapters.

## Acculaadstatus weergeven

Wanneer de oortelefoons verbonden zijn met uw bluetoothapparaat, kan de oplaadstatus van de accu op het display van uw smartphone of apparaat worden weergegeven (afhankelijk van het gebruikte apparaat en besturingssysteem).

In de Smart Control-app wordt de oplaadstatus van de oortelefoon-accu's ook weergegeven.

### Oplaadstatus accu met de laadbox weergeven



Wanneer geen USB-kabel is aangesloten op de laadbox:

▷ Open het deksel van de laadbox.

De led-indicator van de laadbox geeft de oplaadstatus van de accu aan: Als u het deksel van de laadbox sluit, dooft de led-indicator na ca. 30 seconden.

| Led                                                                               |                 | Laadbox MET ingezette oortelefoons                                                                   | Laadbox ZONDER ingezette oortelefoon    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | groen brandend  | ... Oortelefoons zijn volledig opgeladen en de laadbox kan nog minimaal een volledige cyclus opladen | ... Laadbox is volledig opgeladen       |
|  | geel knipperend | ... Oortelefoons worden via de accu van de laadbox opgeladen                                         | –                                       |
|  | geel brandend   | ... Oortelefoons zijn volledig opgeladen, de laadbox kan niet nog een volledige cyclus opladen       | ... Laadbox is minder dan 90% opgeladen |
|  | rood brandend   | ... Oortelefoon- en laadboxaccu's zijn bijna leeg                                                    | ... Laadboxaccu is bijna leeg           |
|  | rood knipperend | ... Laad-/accufout (> 34)                                                                            | ... Laad-/accufout (> 34)               |

## Geluidseffecten/equalizer instellen

Om volledig gebruik te kunnen maken van geluidseffecten/equalizer, hebt u de Smart Control-app nodig (> 20).

- ▷ Selecteer in de Smart Control-app de gewenste tooneffecten via de equalizer. U kunt vooraf ingestelde presets gebruiken of eigen instellingen opslaan.

De geluidseffecten worden in de oortelefoons opgeslagen. Ook zonder gebruik van de Smart Control-app zijn deze tooninstellingen actief, wanneer u bijvoorbeeld een ander bluetoothapparaat gebruikt. Houd er rekening mee dat beide oortelefoons ingeschakeld moeten zijn om de instellingen voor beide oortelefoons (rechts en links) uit te voeren.



Met de functie Sound Check in de Smart Control-app kunt u gebruikersgedefinieerde equalizer-presets aanmaken. Sound Check leidt u stap voor stap naar het optimale resultaat.

## Gesproken meldingen/aanwijzingstonen instellen

Om gesproken meldingen en aanwijzingstonen in te stellen, hebt u de Smart Control-app nodig (> 20).

U kunt kiezen tussen gesproken meldingen of aanwijzingstonen, of de statusmeldingen op enkele uitzonderingen na uitschakelen (bijvoorbeeld aanwijzing over lege accu). Houd er rekening mee dat beide oortelefoons ingeschakeld moeten zijn om de instellingen voor beide oortelefoons (rechts en links) uit te voeren.

## Besturingsfuncties wijzigen

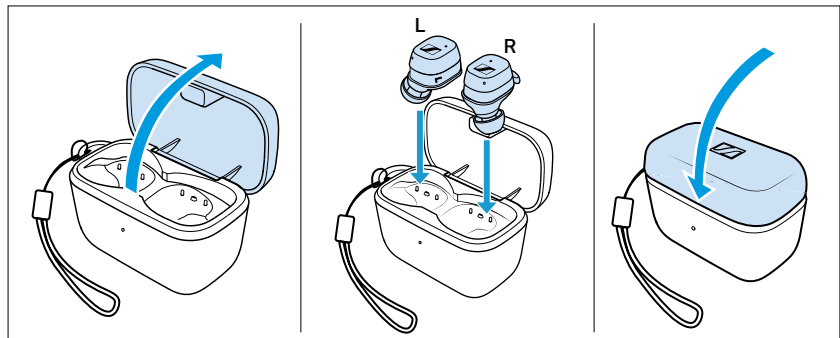
Om de besturingsfuncties voor de muziekbediening aan te passen, hebt u de Smart Control-app nodig (> 20).

In de app kunt u de besturingsfuncties en andere besturingscommando's van de oortelefoons individueel aanpassen, vooraf ingestelde besturingsfuncties selecteren of de besturingsfuncties uitschakelen. Een aantal basisfuncties kan niet worden gewijzigd (bijv. telefoonbesturing).

## Oortelefoons in de laadbox bewaren of vervoeren

Bewaar de oortelefoons in de laadbox wanneer u ze vervoert of niet gebruikt om beschadiging van de oortelefoons te vermijden. Zo worden de oortelefoons automatisch opgeladen, zodat u altijd over de volledige gebruiksduur van de accu beschikt.

- ▷ Klap het deksel van de laadbox open (u moet hiervoor een lichte magnetische weerstand overwinnen) en steek de linker oortelefoon in de linker en de rechter oortelefoon in de rechter laadschacht.  
De oortelefoons worden magnetisch in de laadschacht getrokken.
- ▷ Sluit het deksel van de laadbox.



Zorg ervoor dat het klepje van de USB-poort op de laadbox altijd gesloten is om de poort te beschermen tegen stof en vuil.

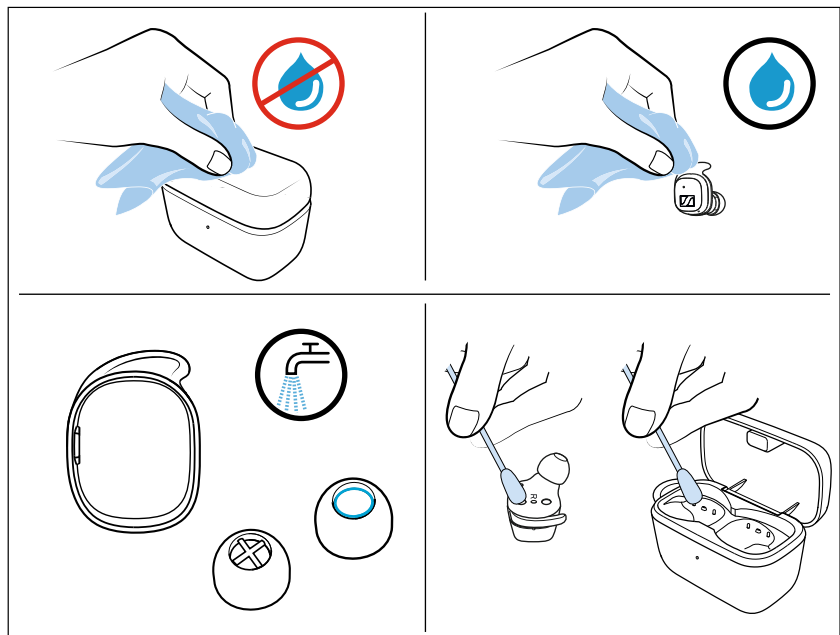
# Oortelefoons/laadbox verzorgen of onderhouden

## VOORZICHTIG

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Vloeistof die in de behuizing van het product binnendringt, kan kortsluiting veroorzaken en de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen.

- ▷ Houd alle soorten vloeistoffen uit de buurt van dit product.
- ▷ Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.
- ▷ Maak de laadbox uitsluitend schoon met een zachte, droge doek.
- ▷ Maak de oortelefoons schoon met een licht vochtige doek.
- ▷ De siliconen ooradapters (geopend of gesloten) en siliconen oorvinnen kunnen onder lauwwarm, stromend water worden schoongemaakt. Laat de ooradapters en oorvinnen minstens 12 uur lang op kamertemperatuur drogen, voordat u deze weer op de oortelefoons plaatst.
- ▷ Maak de contacten van de oortelefoons en in de laadschacht van tijd tot tijd schoon met bijvoorbeeld een wattenstaafje.



Als de oortelefoons nat zijn geworden:

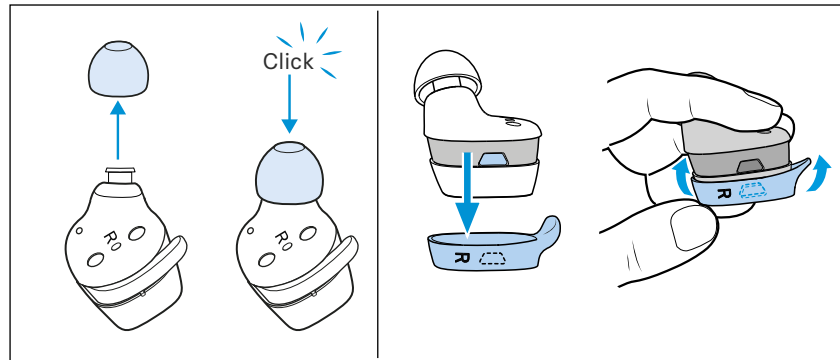
- ▷ Verwijder de ooradapters en droog de oortelefoons en de ooradapters af met een droge doek. Laat de oortelefoons en -adapters evt. 12 uur drogen op kamertemperatuur.

## Ooradapters en oorvinnen vervangen

Uit hygiënisch oogpunt moet u de ooradapters en oorvinnen van tijd tot tijd vervangen. Een lijst met ooradapters en oorvinnen is verkrijgbaar via [www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless](http://www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless) op de productpagina van de Sport True Wireless.

- ▷ Trek de ooradapter van het klankkanaal.

- ▷ Steek de nieuwe ooradapter op het klankkanaal en let erop dat deze vastklikt.
- ▷ Trek de oorvin voorzichtig van de behuizing van de oortelefoon.
- ▷ Schuif de nieuwe oorvinnen op de oortelefoon. Zorg ervoor dat de grendelneus aan de binnenkant van de oorvinring wordt aangebracht in de hiervoor bestemde uitsparing van de oortelefoon (> 22).



## Informatie over de geïntegreerde accu

Sonova Consumer Hearing garandeert dat de accu's bij aanschaf van het product optimaal functioneren. Gebruik het product niet meer, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met uw Sonova Consumer Hearing-leverancier als u na aankoop of binnen de garantieperiode vermoedt dat een accu duidelijk defect is of een laad-/accustoring wordt weergegeven (> 8). Uw Sonova Consumer Hearing-leverancier zal de reparatie/vervanging met u coördineren. Stuur een product met een defecte accu niet ongevraagd terug naar uw dealer of Sonova Consumer Hearing-leverancier. De partner voor uw land vindt u op [www.sennheiser-hearing.com/service-support](http://www.sennheiser-hearing.com/service-support).

Aan het einde van de levensduur moet dit product met ingebouwde accu apart worden afgevoerd. Zie voor meer informatie: > 39.

## Firmware-updates installeren

Firmware-updates zijn gratis beschikbaar en u kunt deze downloaden via internet met de Sennheiser Smart Control-app.

- ▷ Verbind de oortelefoons met uw smartphone en start de Smart Control-app (> 20).
- ▷ Via de app wordt u geïnformeerd over beschikbare firmware-updates en door het installatieproces geleid.
- ▷ Controleer of de accu's zijn opgeladen voordat u start met bijwerken (> 14). Vermijd tijdens het bijwerken dat de USB-stroomvoorziening wordt aangesloten of onderbroken.
- ▷ Tijdens het bijwerken moeten de oortelefoons zich in de laadbox bevinden en mogen ze er niet worden uitgehaald. Sluit het deksel van de laadbox.

## Veelgestelde vragen bij storingen

In geval van een storing moeten de volgende handelingen in de genoemde volgorde worden verricht, totdat de storing is verholpen en u de oortelefoons weer kunt gebruiken:

1. Zet de oortelefoons in de laadbox en sluit het deksel. Wacht minimaal 10 seconden (> 36).
2. Verbind de oortelefoons met de Smart Control-app om de actuele firmware te installeren (> 20).
3. Controleer in de lijst met veelgestelde vragen of een oplossing voor de storing wordt genoemd (> 35).
4. Zet de oortelefoons terug naar de fabrieksinstellingen (> 36).
5. Neem contact op met uw Sonova Consumer Hearing-partner om het probleem op te lossen (> 35).

### Actuele lijst met vaak gestelde vragen (FAQ)



Bezoek de SPORT True Wireless-productpagina

[www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless](http://www.sennheiser-hearing.com/sport-true-wireless)

Daar staat een actuele lijst met vaak gestelde vragen (FAQ) en mogelijke oplossingen om het probleem te verhelpen.

### Uw vraag of storing bestaat nog steeds?

Neem contact op met uw Sonova Consumer Hearing-leverancier als u problemen ondervindt met uw product die niet in de FAQ staan vermeld of als de problemen niet kunnen worden opgelost met de voorgestelde oplossingen.

De partner voor uw land vindt u op

[www.sennheiser-hearing.com/service-support](http://www.sennheiser-hearing.com/service-support).

### Wanneer u de reikwijdte van het bluetooth-apparaat verlaat

Draadloos telefoneren en streamen is alleen mogelijk binnen de bluetoothreikwijdte van uw smartphone. De reikwijdte hangt af van de omgevingscondities, bijvoorbeeld hoe dik en van welk materiaal de wanden zijn. Bij een vrij zicht tussen smartphone en bluetoothapparaat bedraagt de reikwijdte in de meeste gevallen max. 10 meter.

Wanneer u met de oortelefoons buiten de bluetoothreikwijdte van de smartphone komt, neemt de geluidskwaliteit in toenemende mate af totdat u de gesproken melding "No connection" hoort en de verbinding helemaal wordt verbroken. Als u met de hoofdtelefoon onmiddellijk terugkeert naar het Bluetooth-bereik van de smartphone, wordt de verbinding automatisch hersteld en hoort u de gesproken melding "Connected". Mocht dit niet het geval zijn, raak dan 1 x het Touch-bedieningsvlak van de oortelefoon aan.

### Oortelefoons reset uitvoeren

Indien de werking van de oortelefoons is gestoord, voer dan een reset uit. Individuele instellingen, zoals bijv. de koppelingsinstellingen, worden daarbij niet gewist.

- Zet de oortelefoons in de laadbox, sluit het deksel van de laadbox en wacht minimaal 10 seconden voordat u de oortelefoons er weer uithaalt/inschakelt.

### Oortelefoons naar de fabrieksinstellingen resetten

Indien de werking van de oortelefoons is gestoord en een reset (> 36) geen verbetering heeft opgeleverd, reset de oortelefoons dan naar de fabrieksinstellingen. Daarbij worden onder andere alle koppelingsinstellingen gewist.

- Met de Smart Control-app kunt u de oortelefoons ook resetten naar de fabrieksinstelling.
- Als de Smart Control-app niet beschikbaar is, koppelt u de oortelefoons met elkaar (> 19).

# Technische specificaties

## SPORT True Wireless

Model: CX200TW1, CX200TW1 C, CX200TW1 L, CX200TW1 R

|                                       |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Draagstijl                            | True wireless stereo-oortelefoon                                                                                                                                                                  |
| Aansluiting op het oor                | Oorkanaal, gesloten                                                                                                                                                                               |
| Frequentiebereik                      | 5 Hz tot 21 kHz                                                                                                                                                                                   |
| Omvormerprincipe                      | dynamisch                                                                                                                                                                                         |
| Transducermaat                        | 7 mm                                                                                                                                                                                              |
| Geluidsniveau (SPL)                   | 110 dB (1 kHz/0 dBFS)                                                                                                                                                                             |
| Vervormingsfactor (1 kHz, 94 dB SPL)  | < 0,08 %                                                                                                                                                                                          |
| Microfoonprincipe                     | MEMS                                                                                                                                                                                              |
| Microfoonfrequentiebereik             | 100 Hz tot 10 kHz                                                                                                                                                                                 |
| Microfoonrichtkarakteristiek (spraak) | 2-microfoons-beamforming-array                                                                                                                                                                    |
| Voedingsspanning                      | Geïntegreerde lithiumaccu's, 3,7 V ---<br>Oortelefoons: 55-72 mAh<br>Laadbox: 400-420 mAh<br>USB-opladen met USB-C-bus op de laadbox 5 V ---, 600 mA                                              |
| Bedrijfstijd                          | 9 uur met oortelefoonaccu (testomstandigheden: iPhone op 1 m afstand, Bluetooth AAC-Codec, afspelen van afwisselende muziek, volume 50 %, geen equalizer-instellingen);<br>27 uur met laadboxaccu |
| Oplaadtijd van de accu's              | ca. 1,5 uur                                                                                                                                                                                       |
| Temperatuurbereik                     | <i>Gebruik:</i> 0 tot +40 °C<br><i>Opslag:</i> -25 tot +70 °C                                                                                                                                     |
| Relatieve luchtvochtigheid            | <i>Gebruik:</i> 10 tot 80 %, niet condenserend<br><i>Opslag:</i> 10 tot 90 %                                                                                                                      |
| Sterkte magnetisch veld               | Oortelefoons: 64 mT<br>Laadbox: 177 mT                                                                                                                                                            |
| Gewicht                               | Oortelefoon: ca. 6 g per stuk<br>Laadbox: ca. 37 g                                                                                                                                                |

### Bluetooth

|                             |                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Versie                      | compatibel met 5.2, klasse 1                                                    |
| Zendfrequentie              | 2402 MHz tot 2480 MHz                                                           |
| Modulatie                   | GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK                                                      |
| Profielen                   | HFP, AVRCP, A2DP                                                                |
| Uitgangsvermogen            | 10 mW (max)                                                                     |
| Codec                       | aptX®, AAC, SBC                                                                 |
| Naam van het apparaat       | SPORT True Wireless<br>(afzonderlijk aan te passen via de<br>Smart Control-app) |
| Aantal actieve verbindingen | 1                                                                               |

# Verklaringen van de fabrikant

## Garantie

Sonova Consumer Hearing GmbH biedt 24 maanden garantie op dit product.

De momenteel geldende garantievoorwaarden kunt u verkrijgen op [www.sennheiser-hearing.com/warranty](http://www.sennheiser-hearing.com/warranty) of bij uw Sonova Consumer Hearing-partner.

## In overeenstemming met onderstaande eisen

- Algemene productveiligheidsverordening (EU) 2023/988
- In overeenstemming met landspecifieke **geluidsvolumebeperkingen**

## EU-verklaring van overeenstemming



- Batterijregeling (EU) 2023/1542
- RoHS-richtlijn (2011/65/EU)

Hierbij verklaar ik, Sonova Consumer Hearing GmbH, dat het type radioapparatuur CX200TW1 (CX200TW1 R, CX200TW1 L, CX200TW1 C) conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar in het Engels op het volgende internetadres:

[www.sennheiser-hearing.com/download](http://www.sennheiser-hearing.com/download).

## UK-verklaring van overeenstemming



- RoHS-richtlijn (2011/65/EU)
- Radio Equipment Regulations (2017)

## Aanwijzingen voor afvalverwijdering



- EU: WEEE-richtlijn (2012/19/EU)
- EU: Batterijrichtlijn (2006/66/EG & 2013/56/EU)
- UK: WEEE Regulations (2013)
- UK: Battery Regulations (2015)

Het symbool van de doorgestreepte afvalcontainer op het product, de batterij/accu (indien van toepassing) en/of op de verpakking wil zeggen dat deze producten aan het einde van hun levensduur niet via het huishoudelijke afval mogen worden afgevoerd, maar naar een aparte inzamelplaats moet worden afgevoerd. Voor de verpakking moeten de voorschriften voor scheiding van afval in uw land worden opgevolgd. De onjuiste afvoer van verpakkingsmateriaal kan slecht zijn voor uw gezondheid en voor het milieu.

Het gescheiden inzamelen van elektrische en elektronische apparaten, batterijen/accu's (indien van toepassing) en verpakkingen dient om hergebruik en recycling te stimuleren en negatieve effecten op uw gezondheid en het milieu te voorkomen, bijvoorbeeld door potentieel gevaarlijke stoffen in deze producten. Lever elektrische en elektronische apparaten, batterijen en accu's aan het einde van hun levensduur in voor recycling, zodat inbegrepen waardevolle stoffen nuttig kunnen worden gemaakt en vervuiling van het milieu kan worden voorkomen.

Als batterijen/accu's kunnen worden verwijderd zonder deze te vernietigen, bent u verplicht ze gescheiden af te voeren (zie de gebruiksaanwijzing van het product voor de veilige verwijdering van batterijen/accu's). Ga met name voorzichtig om met batterijen/accu's die lithium bevatten, omdat deze bijzondere risico's zoals brand en inslikken bij knoopcellen met zich mee brengen. Reduceer het ontstaan van afval uit batterijen zo veel mogelijk door batterijen met een langere levensduur of oplaadbare accu's te gebruiken.

Neem voor meer informatie over het recyclen van deze producten contact op met uw gemeente, plaatselijke inzamelpunten of uw Sonova Consumer Hearing-partner. Elektrische en elektronische apparaten kunt u ook inleveren bij verkopers die deze verplicht moeten terugnemen. Hiermee levert u een belangrijke bijdrage aan het milieu en aan de gezondheid van mens en dier.

### Merken

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K..

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sonova Consumer Hearing GmbH is under license.

Qualcomm aptX is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission. aptX is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.

Andere in deze gebruikersdocumentatie genoemde product- en bedrijfsnamen kunnen merken of geregistreerde merken zijn van de oorspronkelijke eigenaars.